



Raportti: ERM - Kokonaisvaltainen riskienhallinta

Tyyppi: Raportti

Työkalu : ERM - Kokonaisvaltainen riskienhallinta

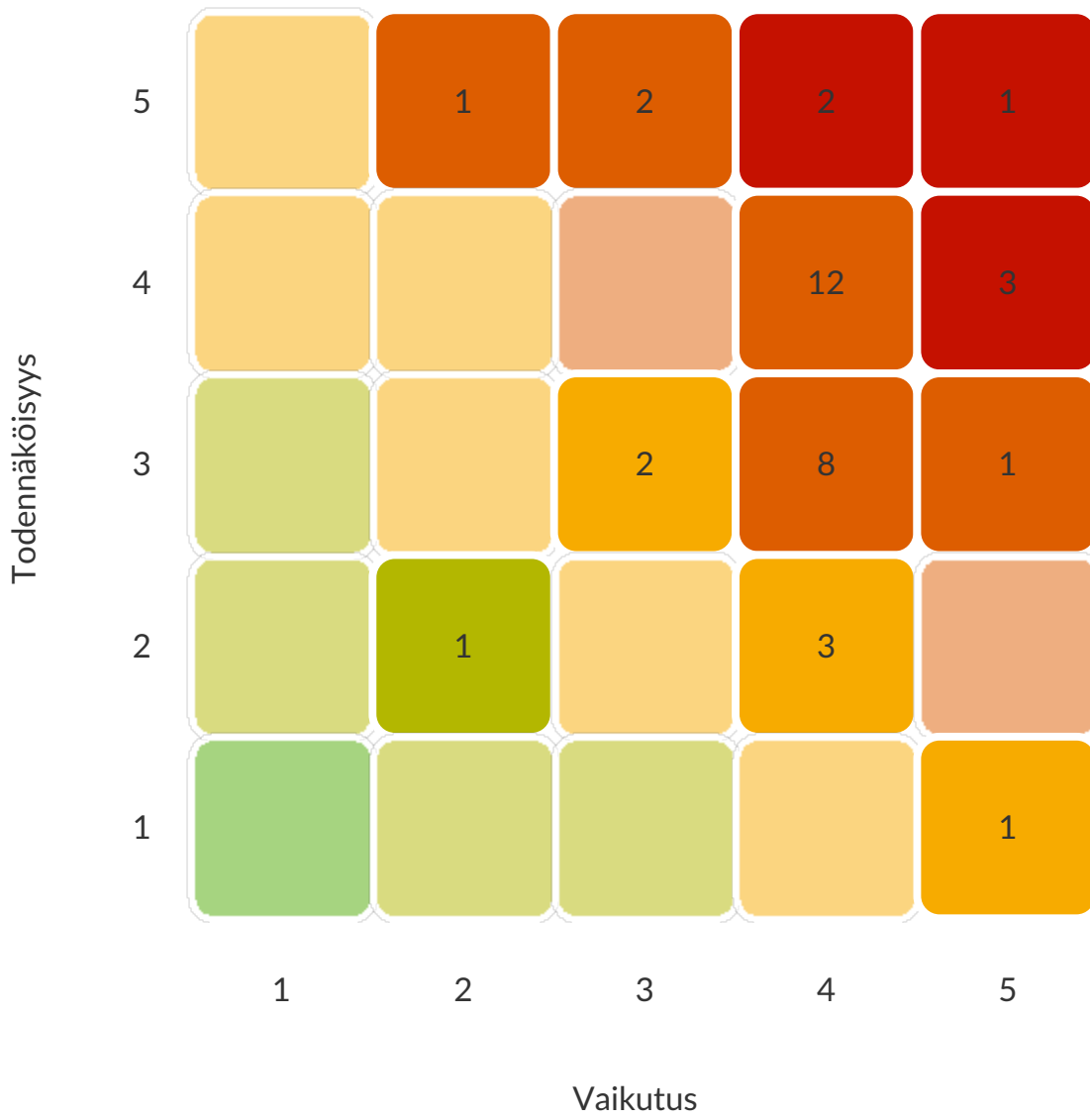
Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Kaupunkiympäristön palvelualue > Kaupunkiympäristön rakennuttaminen ja ylläpito

Tulostettu: 12.12.2023

Suodattimet : Ei käytössä

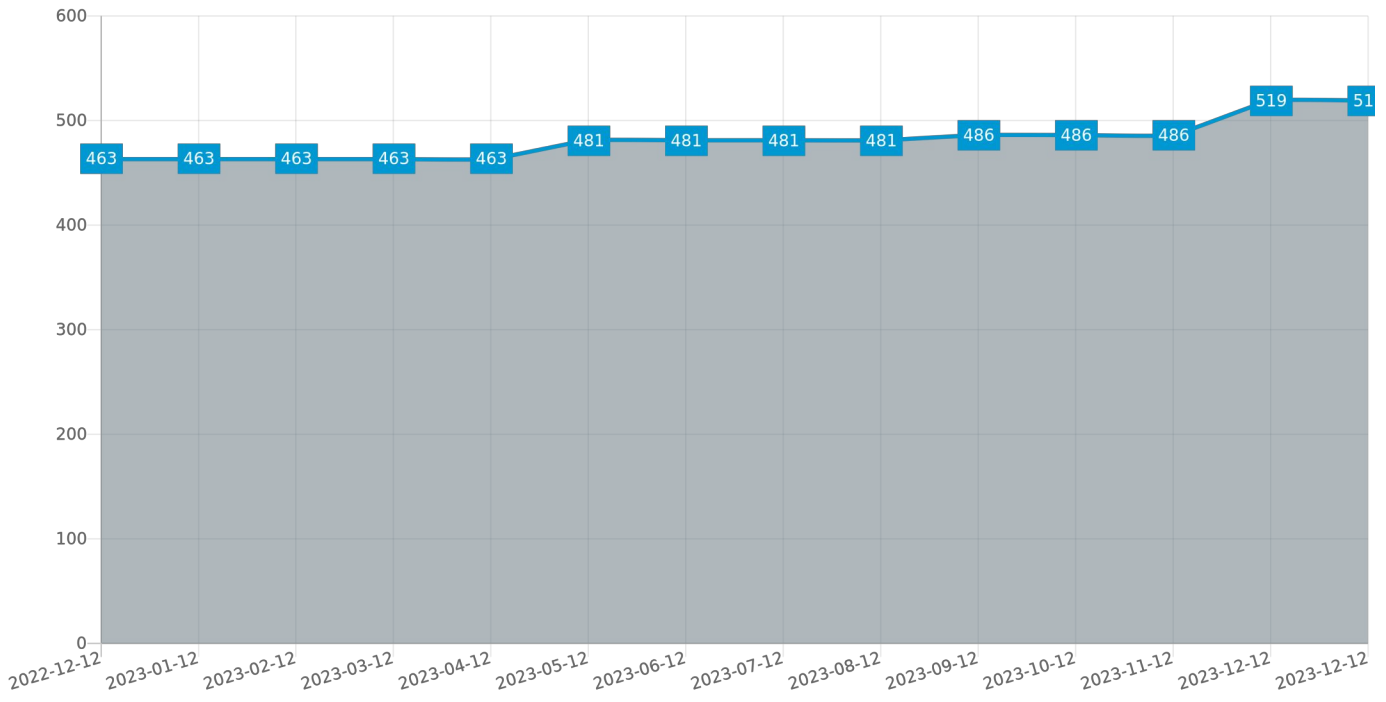
Riskikartta

Kuvaaja osoittaa riskien lukumääriä.



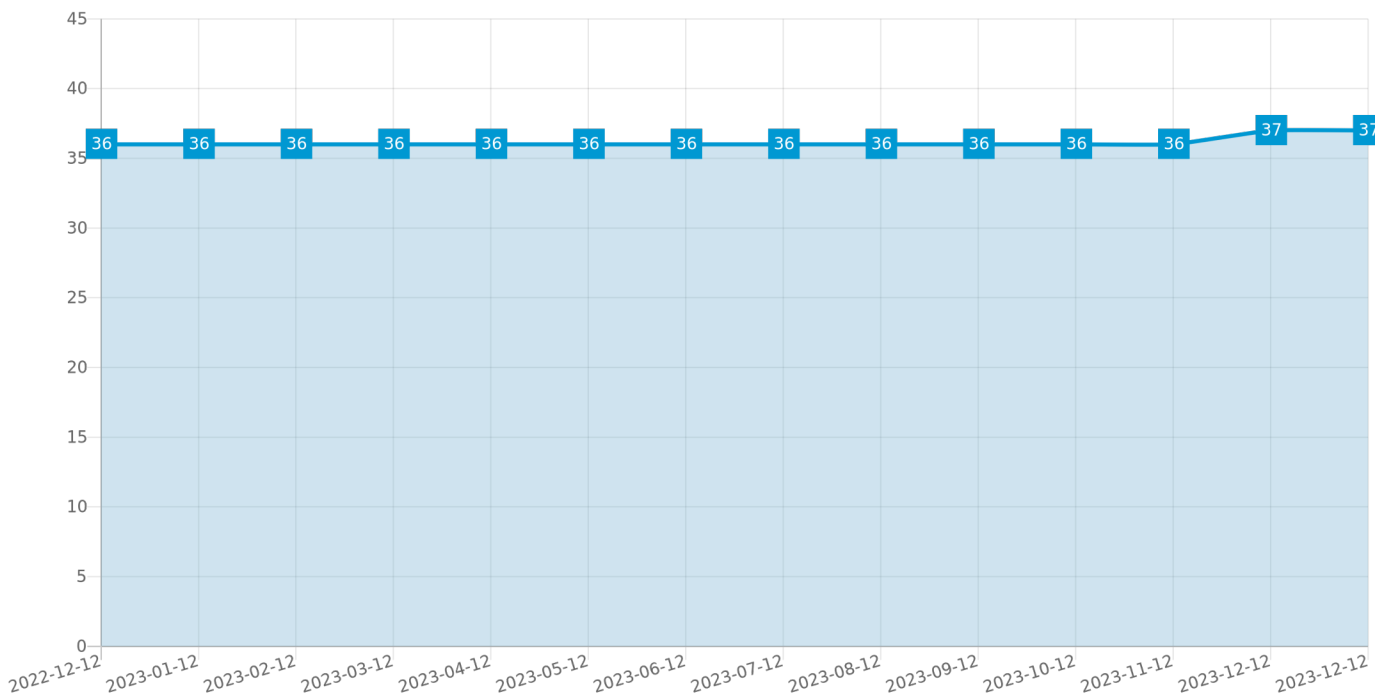
Riskilukujen summa

Skaala osoittaa riskien riskilukujen summan muutosta ajassa.



Riskien lukumäärä

Skaala osoittaa riskien lukumäärän muutosta ajassa.

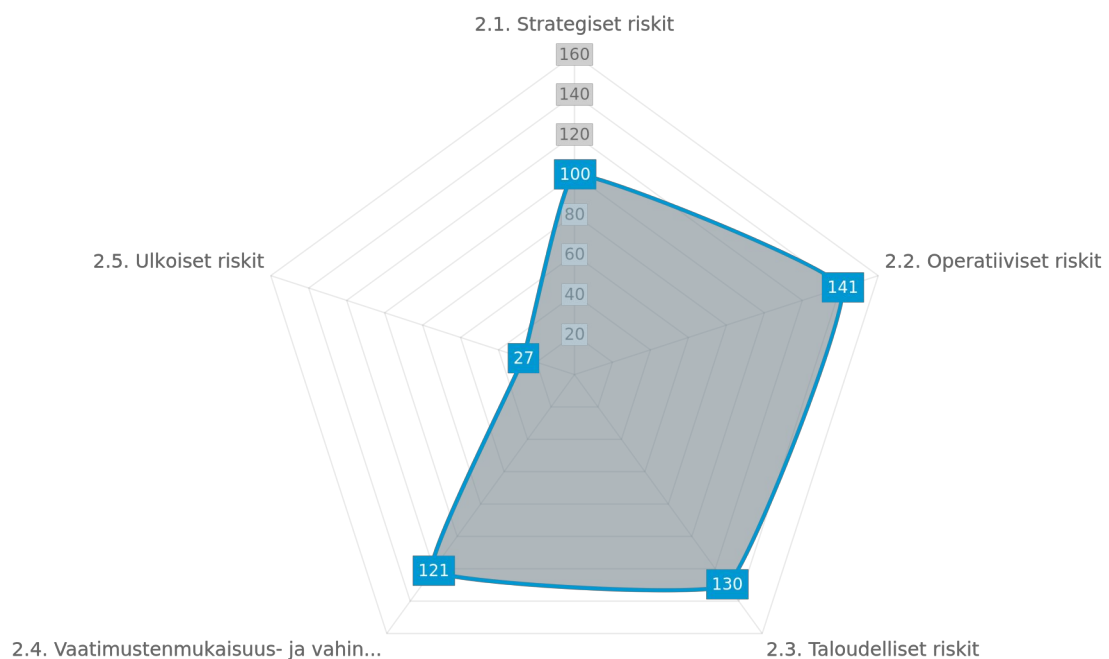


Riskialueet




Taulukko osoittaa riskien lukumäärät riskialueittain.

Riskialue							Yhteensä
2.1 Strategiset riskit	0	0	0	1	5	1	7
2.2 Operatiiviset riskit	0	0	1	1	7	1	10
2.3 Taloudelliset riskit	0	0	0	0	8	1	9
2.4 Vaatimustenmukaisuus- ja vahinkoriskit	0	0	0	4	2	3	9
2.5 Ulkoiset riskit	0	0	0	0	2	0	2
Yhteensä	0	0	1	6	24	6	37




Skaala osoittaa riskialueeseen kuuluvien riskien riskilukujen summan.



Riski tiloittain

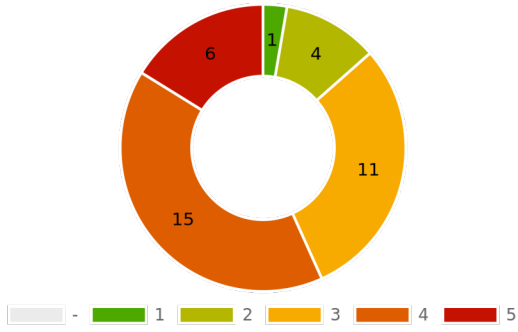
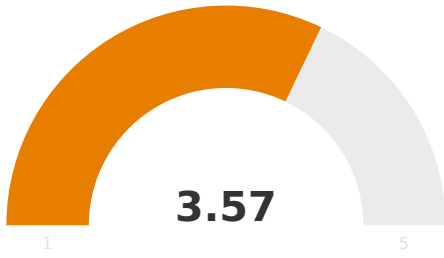
Tila		%	kpl
Arvioimatta		11%	4
Seurannassa		86%	32
Valmis		3%	1

Hallintakeino tiloittain

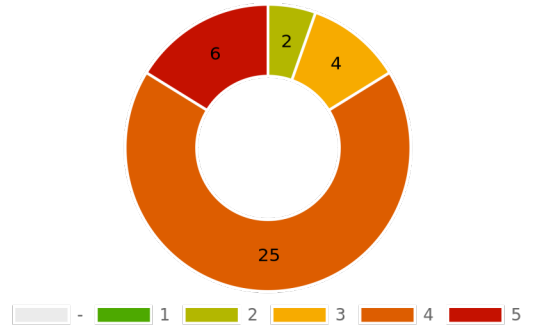
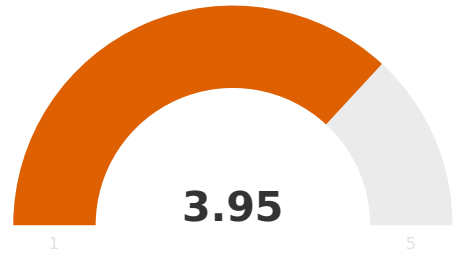
Tila		%	kpl
Aloittamatta		4%	4
Meneillään		91%	101
Valmis		5%	6

Arviointimittarien keskiarvot

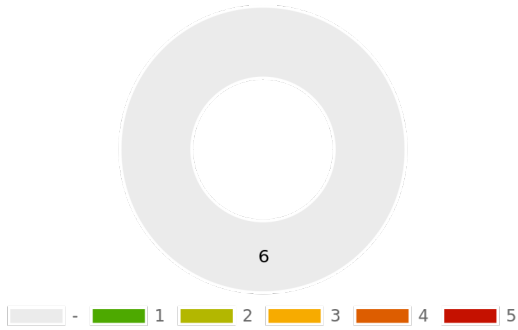
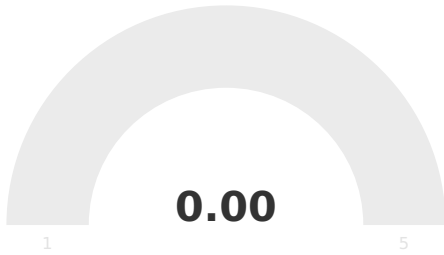
Todennäköisyys



Vaikutus

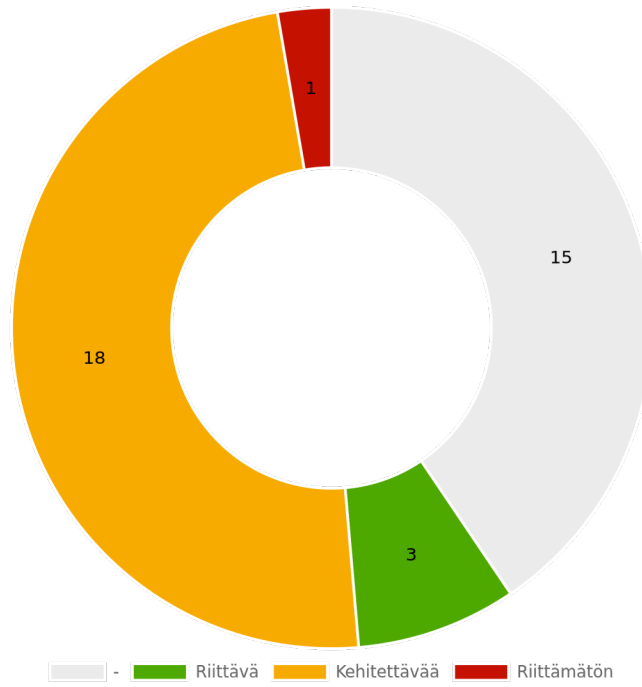


Toteutunut seuraus

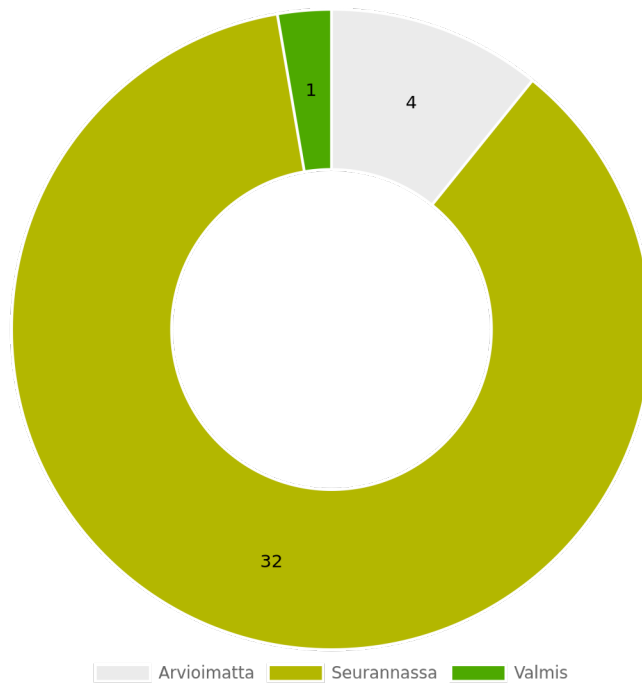


Jakaumat

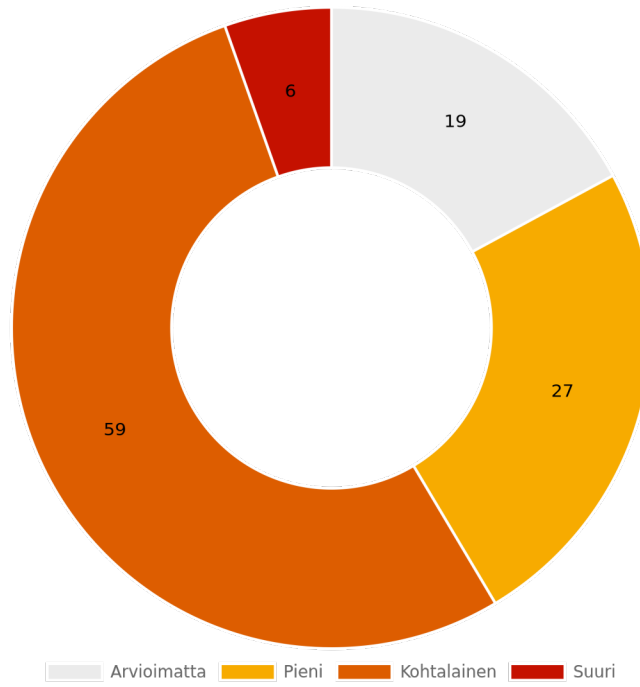
Riskin nykyinen hallinta



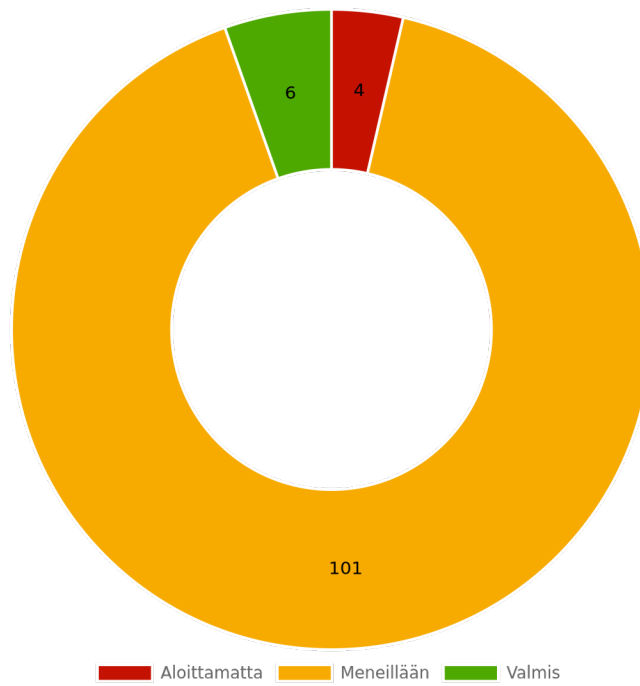
Riskin tila



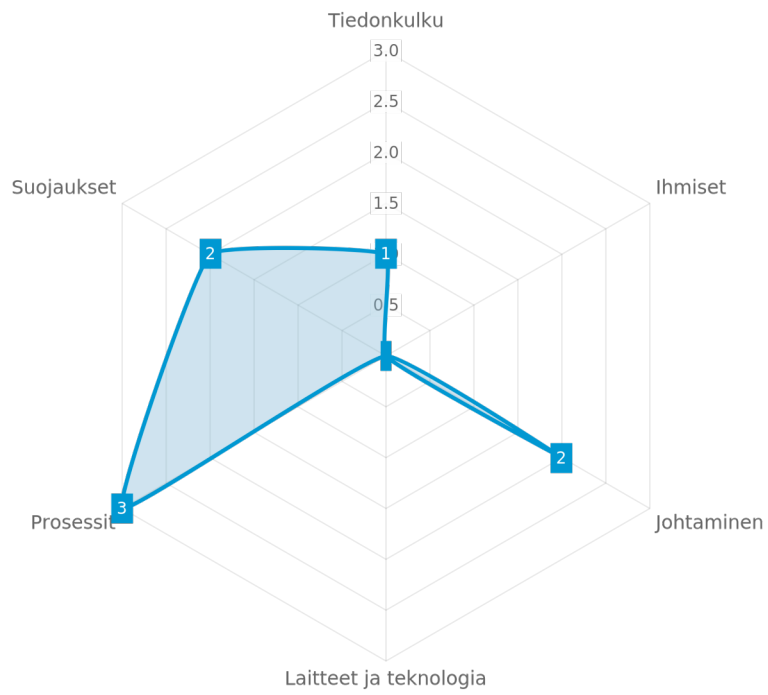
Hallintakeino: Työmäärä



Hallintakeino: Hallintakeinin tila



Toteutunut riski: Riskin toteutumiseen johtaneet syyt



Riskit

Yhteenveto

Riski	Riskitaso	Nykyinen hallinta	Riskin tila	Valmiit hallintakeinot	Päivitetty
Työhyvinvoinnin heikkeneminen	25		Seurannassa	0%	29.08.2023
Rakennushankkeiden yhteensovittamisessa kaupunki- ja konsernitasolla epäonnistutaan.	20	Kehitettävää	Seurannassa	20%	29.11.2023
Rakentamisen kustannusten voimakas nousu	20	Kehitettävää	Valmis	0%	29.08.2023
Asiakasväkivalta sekä sisäiset aggressiot ja konfliktit vaikuttavat henkilöstön henkiseen ja fyysiseen hyvinvointiin negatiivisesti	20	Kehitettävää	Seurannassa	0%	26.01.2022
Tietojärjestelmien toimintavarmuuden heikentyminen	20	Riittävä	Seurannassa	0%	31.01.2022
Työturvallisuushkat	20	Kehitettävää	Seurannassa	0%	26.01.2022
Resurssien rajallisuus kasvun mahdollistamisessa, rahoitus ja osaaminen	16	Kehitettävää	Seurannassa	0%	19.04.2023
Oman kehitystyön suunnitelmallisuus, riittävä ajankäyttö ja resursointi	16		Seurannassa	0%	08.06.2022
Kärkihankkeiden viivästyminen ja kustannusten nousu. Riskinä myös, että kärkihankkeet ajavat perustoiminnan ohi aiheuttaen haasteen perustoiminnan resurssointiin.	16	Kehitettävää	Seurannassa	0%	19.04.2023
Liikennejärjestelmän toimivuus, kun useita hankkeita on käynnissä samanaikaisesti	16	Kehitettävää	Seurannassa	0%	29.11.2023
Yhteistyökumppaneiden välinen luottamus ja/tai yhteistyö ei onnistu	16		Seurannassa	67%	08.06.2022
Huonot/puutteelliset hankintaprosessit ja sopimukset	16	Kehitettävää	Seurannassa	0%	19.04.2023
Rahoitus ei riitä päätettyjen hankkeiden ja palvelutason tuottamiseen.	16		Seurannassa	0%	08.06.2022
Hankkeiden priorisointi koetaan haastavaksi ja hankkeet epäonnistuvat	16		Seurannassa	0%	26.01.2022
Suurten investointien takia korjausrakentamisesta joudutaan tinkimään.	16		Seurannassa	0%	26.01.2022

Voimakkaat sääilmiöt uhkaavat yhteiskunnan perustoimintoja ja voivat aiheuttaa vakavia onnettomuuksia	16		Seurannassa	0%	29.11.2023
Tiedottaminen ja viestintä ei onnistu optimaalisella tavalla.	16	Kehitettävää	Seurannassa	20%	26.01.2022
Tarjousten määrä alhainen	16	Riittävä	Seurannassa	-	04.12.2022
Kybervaikuttaminen	15	Kehitettävää	Seurannassa	-	30.01.2023
Vahingot ja tapaturmat	15	Kehitettävää	Arvioimatta	-	29.08.2023
Konkurssi tai maksukyvyttömyys	15		Arvioimatta	-	29.11.2023
Hankintojen epäonnistuminen voi viivästyttää hankkeiden käynnistämistä	12	Kehitettävää	Seurannassa	0%	08.06.2022
Yhteistyön ja ajantasaisuuden hallinta	12		Seurannassa	33%	26.01.2022
Toimintaympäristön jatkuva muutos haastaa osaamista, erikoisosaamisessa saatetaan olla yhden henkilön varassa. Toisaalta niukkojen resurssien johdosta ei aina ole riittävästi aikaa henkilöstön kouluttautumiselle.	12	Riittämätön	Seurannassa	0%	26.01.2022
Lainsäädännön ja hallinnollisen ohjauksen ristiriitaisuus sekä lupa-asiat	12		Arvioimatta	0%	26.01.2022
Markkinoiden ylikuumeneminen nostaa rakennuttamiskustannuksia ja alalle voi tulla taitamattomia palveluntuottajia, josta seuraa urakoissa erilaisia ongelmia.	12	Kehitettävää	Seurannassa	0%	30.01.2023
Kestämättömät tai huonosti valmistellut ratkaisut, kun raitiotien yhteydessä toteutetaan muita tarpeellisia kohteita samoilla resursseilla	12		Seurannassa	0%	26.01.2022
Sisäisen priorisoinnin haasteet vaikuttavat aikataulujen viivästymiseen ja kustannusten nousemiseen	12		Seurannassa	0%	26.01.2022
Avainhenkilöriski ja osaavan työvoiman saatavuusriski	12	Riittävä	Seurannassa	0%	08.06.2022
Laskujen oikeellisuuden varmistaminen	10		Arvioimatta	-	16.11.2022
Palveluiden laatu ei vastaa tavoiteltua.	9	Kehitettävää	Seurannassa	0%	29.08.2023
Rakennushankkeiden vaikutukset (tärinät, painumat, pohjavesi)	9	Kehitettävää	Seurannassa	0%	08.06.2022

Toiminnan suunnitelmallisuus, uudistuminen, jäykät rakenteet ja prosessit	8	Kehitettävää	Seurannassa	0%	26.01.2022
Raitiotieonnettomuusriski	8		Seurannassa	0%	26.01.2022
Tuhotyöt voivat aiheuttaa onnettomuuksia ja vahinkoja	8	Kehitettävää	Seurannassa	0%	26.01.2022
Suuronnettomuudet voivat aiheuttaa laajaa inhimillistä kärsimystä ja muuta vahinkoa	5		Seurannassa	0%	17.03.2022
Asiakaspalautekanavien toimivuus ja asiakastarpeiden hallinta	4	Kehitettävää	Seurannassa	0%	26.01.2022

Yksittäiset riskit

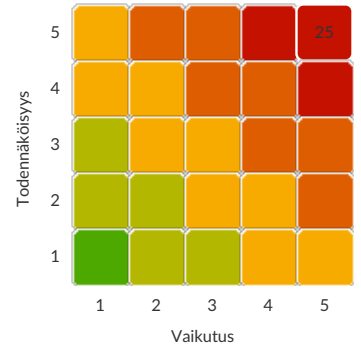
Riskin arviointi

Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Kaupunkiympäristön palvelualue > Kaupunkiympäristön rakennuttaminen ja ylläpito

Riskialue: Operatiiviset riskit

Riskin lähde: Henkilöstön työhyvinvointi

Riski: Työhyvinvoinnin heikkeneminen



Tarkennus: Organisaatio sairastuu ja menettää toimintakyvyn (kriisiytyminen). Sairauseroissaolot kasvavat, vaikuttaa negatiivisesti myös jäljelle jääviin. Heikentää työn ja asiakaspalvelun laatua sekä tehokkuutta. Ei saavuteta strategisia tavoitteita. Henkinen pahoinvointi laskee työtehoa.

Kaupunkitason riski:

Konserniyksikkötason riski:

Palvelualueen riski:

Todennäköisyys: 5

Vaikutus: 5

Riskitaso: 25

Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Johtajuus/lähiesimiestyö keskiössä		Meneillään
Kohtuullisen työkuorman varmistaminen ja toisaalta riittävä haastavuus		Meneillään
Yhteisten pelisääntöjen laatiminen ja niiden toteutumisen varmistaminen (joukkuepeli).		Meneillään
Työhyvinvointi ja työn merkityksellisyys		Meneillään
Yhteistyö työterveyden kanssa (mm. varhainen tuki).		Meneillään

Riskin nykyinen hallinta:

Muistiinpanot: Mahdollisuus: Positiivinen imago lisää työyksikön houkuttelevuutta. Myönteisten asioiden positiivinen kierre. Hyvinvoiva työyhteisö pystyy kohtaamaan myös vastoinkäymisiä. Hyvinvoiva organisaatio voi jopa ylittää odotukset ja asetetut tavoitteet.

Omistaja:

Riskin tila: Seurannassa

Valmiit hallintakeinot: 0%

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:



Riski luotu:

07.05.2021 Tikka Kristiina

Riski päivitetty:

29.08.2023 Tietäväinen Milko

Viimeisin muutos:

20 -> 25

Riskin arviointi

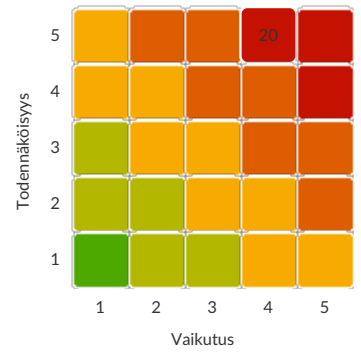
Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Kaupunkiympäristön palvelualue > Kaupunkiympäristön rakennuttaminen ja ylläpito

Riskialue: Strategiset riskit

Riskin lähde: Kaupunkikehityshankkeet

Riski: Rakennushankkeiden yhteensovittamisessa kaupunki- ja konsernitasolla epäonnistutaan.

Tarkennus: Aikataulu viivästyy ja kustannukset kasvavat, kun kadut avataan samasta kohdasta eri konsernitoimijoiden vaatimuksesta (kaupunki, Tampereen Vesi liikelaitos, Sähkölaitos Oy jne.). Riskin seurauksena aiheutuu elinkaarikustannusten kasvua, virhemahdollisuudet kasvavat ja muita haittoja kaupunkilaisille, kun rakennustyömaat jatkuvat pitkään samoilla paikoilla (etenkin avainpaikat keskustassa). Samoin onnettomuusriskit kasvavat. Hankkeiden yhteensovittaminen on kriittinen asia esimerkiksi mahdollisten raitiotien 3 vaiheen irkkala-Linnainmaa ja Tahera-hankkeen toteutuessa samanaikaisesti.



Kaupunkitason riski:

Konserniyksikkötason riski:

Palvelualueen riski:

Todennäköisyys: 5

Vaikutus: 4

Riskitaso: 20

Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Hankkeiden vastuuhenkilöiden perehdytys, hankkeen osapuolien väliset sopimukset (puitesopimus - yhteinen työmaasopimus), hankkeista sopiminen ja tiedottaminen hyvissä ajoin.		Meneillään
Hankkeet kartalla- palvelu.		Meneillään
Vuositapaamiset (johtoyhtiöt).		Meneillään
Sisäinen koulutus ja tiedottaminen		Meneillään
Rakentamisen yhteistyösopimus		Valmis

Riskin nykyinen hallinta: Kehitettävää

Muistiinpanot: Mahdollisuus: Kustannus- ja resurssisäästöt. Kaupunkilaisille aiheutuva haitta pienenee. Parempi ekologisuus. 19.4.2023 Tahera ja ratikka 3

Omistaja: Tietäväinen Milko

Riskin tila: Seurannassa

Valmiit hallintakeinot: 20%

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:

Riski luotu: 07.05.2021 Tikka Kristiina

Riski päivitetty: 29.11.2023 Tietäväinen Milko

Viimeisin muutos: 16 -> 20

Riskin arviointi

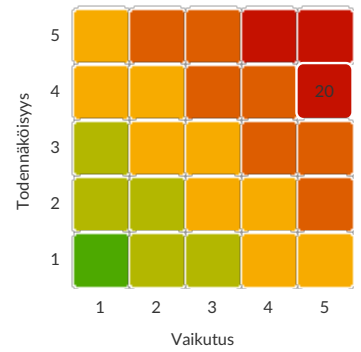
Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Kaupunkiympäristön palvelualue > Kaupunkiympäristön rakennuttaminen ja ylläpito

Riskialue: Taloudelliset riskit

Riskin lähde: Muu

Riski: Rakentamisen kustannusten voimakas nousu

Tarkennus: Panoskustannusten (palkat, koneet, raaka-aineet) hintojen voimakas nousu lisää kustannuksia etenkin näköpiirissä olevan korkeasuhdanteen takia. Tällöin määrärahalla saadaan järjestettyä vähemmän palveluita tai investointeja. Rakennuskustannusten nousu on toistaiseksi taittunut. Rakentamisen matalasuhdanne voi alentaa urakkahintoja jopa 20%



Kaupunkitason riski:

Konserniyksikkötason riski:

Palvelualueen riski:

Todennäköisyys: 4

Vaikutus: 5

Riskitaso: 20

Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Arvioidaan säännöllisesti kriittisten panoskustannusten muutokset markkinoilla ja otetaan ne huomioon hankinnoissa.		Meneillään

Riskin nykyinen hallinta: Kehitettävää

Muistiinpanot: Mahdollisuus: Panoskustannusten maltillinen nousu voi laukaista tarpeen kehittää toimintaa tuottavuuden parantamiseksi.

Omistaja: Tietäväinen Milko

Riskin tila: Valmis

Valmiit hallintakeinot: 0%

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Päivitetty
06.06.2022

Arkistoi:

Riski luotu: 07.05.2021 Tikka Kristiina

Riski päivitetty: 29.08.2023 Tietäväinen Milko

Viimeisin muutos: 25 -> 20

Riskin arviointi

Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Kaupunkiympäristön palvelualue > Kaupunkiympäristön rakennuttaminen ja ylläpito

Riskialue: Vaatimustenmukaisuus- ja vahinkoriskit

Riskin lähde: Väkivalta- ja uhkatilanteet

Riski: Asiakasväkivalta sekä sisäiset aggressiot ja konfliktit vaikuttavat henkilöstön henkiseen ja fyysiseen hyvinvointiin negatiivisesti

Tarkennus: Asiakasväkivalta (fyysinen ja henkinen) sekä sisäiset aggressiot ja konfliktit heikentävät työyhteisön toimivuutta ja työhyvinvointia sekä heikentävät työtehoa ja palvelun laatua.

Kaupunkitason riski:

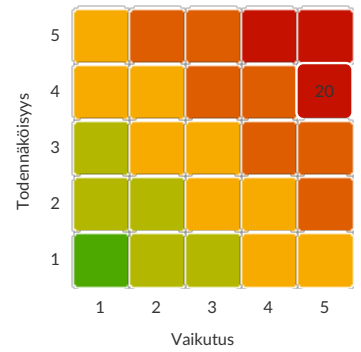
Konserniyksikkötason riski:

Palvelualueen riski:

Todennäköisyys: 4

Vaikutus: 5

Riskitaso: 20



Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Henkilöstön ohjeistaminen ja kouluttaminen (mm. varautuminen)		Meneillään
Turvajärjestelyt		Meneillään
Asiakaslähtöisyyden ja palvelutason määrittäminen		Meneillään
Sisäiset toiminta- ja käyttäytymisohjeet ja toteutuma-arviointi		Meneillään

Riskin nykyinen hallinta: Kehitettävää

Muistiinpanot:

Omistaja:

Riskin tila: Seurannassa

Valmiit hallintakeinot: 0%

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:

Riski luotu: 07.05.2021 Tikka Kristiina

Riski päivitetty: 26.01.2022 Tietäväinen Milko

Viimeisin muutos:

Riskin arviointi

Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Kaupunkiympäristön palvelualue > Kaupunkiympäristön rakennuttaminen ja ylläpito

Riskialue: Vaatimustenmukaisuus- ja vahinkoriskit

Riskin lähde: Toimintavarmuus ja jatkuvuudenhallinta

Riski: Tietojärjestelmien toimintavarmuuden heikentyminen

Tarkennus: Jos palveluiden järjestäminen estyy, organisaation toimintakyky menetetään. Tyytymättömyys lisääntyy ja motivaatio laskee.

Kaupunkitason riski:

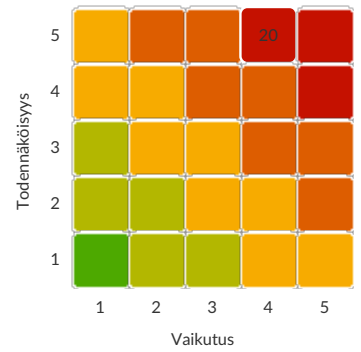
Konserniyksikkötason riski:

Palvelualueen riski:

Todennäköisyys: 5

Vaikutus: 4

Riskitaso: 20



Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Tietojärjestelmien luotettavuuden ja vakauden turvaaminen.		Meneillään
Korvaavat menetelmät häiriön sattuessa.		Meneillään
Jatkuvuussuunnitelma.		Meneillään

Riskin nykyinen hallinta: Riittävä

Muistiinpanot: Mahdollisuus: Toimivat tietojärjestelmät parantavat tuottavuutta ja työmotivaatiota sekä palveluiden laatua.

Omistaja: Tietäväinen Milko

Riskin tila: Seurannassa

Valmiit hallintakeinot: 0%

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:

Riski luotu: 07.05.2021 Tikka Kristiina

Riski päivitetty: 31.01.2022 Nääppä Annina

Viimeisin muutos:

Riskin arviointi

Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Kaupunkiympäristön palvelualue > Kaupunkiympäristön rakennuttaminen ja ylläpito

Riskialue: Vaatimustenmukaisuus- ja vahinkoriskit

Riskin lähde: Työturvallisuus

Riski: Työturvallisuusuhkat

Tarkennus: Työturvallisuusuhkana ovat vaara- ja tapaturmatilanteet sekä erityisesti pysäköinnintarkastajia koskeva henkinen ja fyysinen väkivalta.

Kaupunkitason riski:

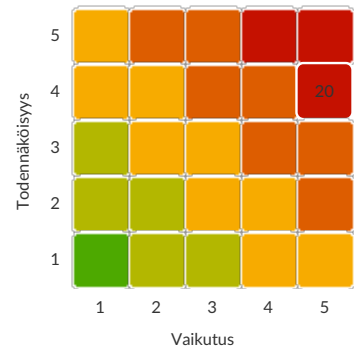
Konserniyksikkötason riski:

Palvelualueen riski:

Todennäköisyys: 4

Vaikutus: 5

Riskitaso: 20



Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Johtajuus/lähiesimiestyö keskiössä		Meneillään
Henkilöstön kouluttaminen ja ohjeistaminen		Meneillään
Turvajärjestelyt (esimerkiksi parityöskentely, painikkeet ja toimistojen turvarakenteet)		Meneillään
Sisäiset toiminta- ja käyttäytymisohjeet		Meneillään
Asiakaslähtöisyyden ja palvelutason määrittäminen		Meneillään

Riskin nykyinen hallinta: Kehitettävää

Muistiinpanot: vaarojen arviointi tehty 2021

Omistaja:

Riskin tila: Seurannassa

Valmiit hallintakeinot: 0%

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:

Riski luotu: 10.05.2021 Tikka Kristiina

Riski päivitetty: 26.01.2022 Tietäväinen Milko

Viimeisin muutos:

Riskin arviointi

Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Kaupunkiympäristön palvelualue > Kaupunkiympäristön rakennuttaminen ja ylläpito

Riskialue: Strategiset riskit

Riskin lähde: Muu

Riski: Resurssien rajallisuus kasvun mahdollistamisessa, rahoitus ja osaaminen

Tarkennus: Rahoituksen vajuus.

Kaupunkitason riski:

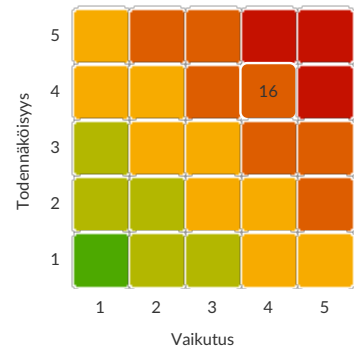
Konserniyksikkötason riski:

Palvelualueen riski:

Todennäköisyys: 4

Vaikutus: 4

Riskitaso: 16



Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Hankkeiden aikatauluttaminen 1-3 vuoden jaksolle	29.10.2021	Meneillään
YMO, asemakaavoitusohjelma, PTS. Resurssien suunnittelu		Meneillään
Kunnossapidon sopimusohjaus		Meneillään

Riskin nykyinen hallinta: Kehitettävää

Muistiinpanot: Mahdollisuus: Kaupungin vetovoiman kasvu ja talouden paraneminen.

Omistaja: Tietäväinen Milko

Riskin tila: Seurannassa

Valmiit hallintakeinot: 0%

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Päivitetty
26.01.2022

Arkistoi:

Riski luotu: 07.05.2021 Tikka Kristiina
Riski päivitetty: 19.04.2023 Tietäväinen Milko
Viimeisin muutos: 9 -> 16

Riskin arviointi

Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Kaupunkiympäristön palvelualue > Kaupunkiympäristön rakennuttaminen ja ylläpito

Riskialue: Operatiiviset riskit

Riskin lähde: Strategian toimeenpano ja kehittäminen

Riski: Oman kehitystyön suunnitelmallisuus, riittävä ajankäyttö ja resursointi

Tarkennus: Kaupunki ei pysy tekniikan ja alan kehityksen perässä, jos omaa kehitystyötä ei tehdä. Omaisuuden- ja tiedonhallinta on vanhakantaista ja puutteellista. Kehittäminen ei ole riittävän suunnitelmallista eikä siihen panosteta riittävästi työaika. Toimintaa kehitetään liian pieninä palasina. Useat yksiköt kehittävät samaan aikaan samankaltaisia toimintoja, jolloin työ on tehotonta tai pahimmillaan tehdään hyödytöntä, päällekkäistä tai ristiriitaista kehitystyötä toiseen yksikköön verraten.

Kaupunkitason riski:

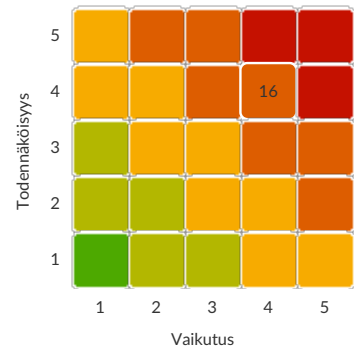
Konserniyksikötason riski:

Palvelualueen riski:

Todennäköisyys: 4

Vaikutus: 4

Riskitaso: 16



Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Kehittämistyötä tehdään suunnitelmallisesti, osana vuosisuunnitelmaa.		Meneillään
Kehittämishankkeiden luokittelu (kehittämishankkeita kohtuullinen määrä / henkilö) ja lisäksi kehittämishankkeille selkeä koordinaatiotaho.		Meneillään
Kannustetaan jatkuvaan oman työn kehittämiseen ja tiedon jakamiseen.		Meneillään
Priorisointi. Kehittämistyölle on varattava kalenterista aikaa, esim. 2h joka toinen viikko ja kerättävä kehittämisajatukset helppokäyttöiseen ideapankkiin.		Meneillään
Henkilöille on laadittava selkeäsisältöiset tehtäväkuvaukset ja kehityskeskusteluissa on asetettava kehittämiseen tähtäviä tehtäviä osana tulostavoitteita, alustava aikataulu ja raportointivelvollisuus.		Meneillään
Tiedotetaan yksikköä säännöllisesti kehityksellä saavutetuista tuloksista.		Meneillään

Riskin nykyinen hallinta:

Muistiinpanot: Mahdollisuus: Henkilötyöresurssien jatkuvasti vähentyessä uudet kehittyneet toimintatavat perustoiminnoissa sekä omaisuuden- ja tiedonhallinnassa ovat tärkeitä. Avoimen datan tarjoaminen. Suunnitelmien ja tulevan rakentamis- ja kunnossapitotoiminnan esittäminen Oskarissa. Suunnittelu tietomallintamalla mahdollistaa koneohjauksen paremman käytön rakentamisessa. Kehittämiskohteet priorisoimalla ja vastuuttamalla voidaan varmistaa, että kaupunki pysyy kehityksessä mukana ja että työ on monipuolista ja mielekästä ja että yksilöllä on mahdollisuus vaikuttaa.

Omistaja:

Riskin tila: Seurannassa

Valmiit hallintakeinot: 0%

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:

Riski luotu: 07.05.2021 Tikka Kristiina

Riski päivitetty: 08.06.2022 Tietäväinen Milko

Viimeisin muutos:

Riskin arviointi

Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Kaupunkiympäristön palvelualue > Kaupunkiympäristön rakennuttaminen ja ylläpito

Riskialue: Strategiset riskit

Riskin lähde: Kaupunkikehityshankkeet

Riski: Kärkihankkeiden viivästyminen ja kustannusten nousu. Riskinä myös, että kärkihankkeet ajavat perustoiminnan ohi aiheuttaen haasteen perustoiminnan resurssointiin.

Tarkennus: Seurauksena merkittävä imago- ja mainehaitta. Isot "ulkoa" tulevat hankkeet ajavat perustekemisen ohi, mikä aiheuttaa haasteita perustoiminnan resurssointiin.

Kaupunkitason riski:

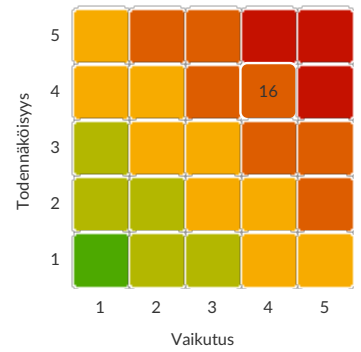
Konserniyksikkötason riski:

Palvelualueetason riski:

Todennäköisyys: 4

Vaikutus: 4

Riskitaso: 16



Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Hankkeisiin liittyvän resurssin tulee olla osaavaa.		Meneillään
Priorisoidaan käytössä olevat voimavarat - suhteutetaan muihin hankkeisiin.		Meneillään

Riskin nykyinen hallinta: Kehitettävää

Muistiinpanot: Mahdollisuus: Kasvu on tärkeä asia koko kaupungin kannalta. Kasvun tulisi näkyä resurssoinnissa myös yksikkötasolla. Mahdollistaa myös ammatillisen kehittymisen.

Omistaja: Tietäväinen Milko

Riskin tila: Seurannassa

Valmiit hallintakeinot: 0%

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:

Riski luotu: 07.05.2021 Tikka Kristiina
Riski päivitetty: 19.04.2023 Tietäväinen Milko
Viimeisin muutos: 9 -> 16

Riskin arviointi

Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Kaupunkiympäristön palvelualue > Kaupunkiympäristön rakennuttaminen ja ylläpito

Riskialue: Strategiset riskit

Riskin lähde: Kaupunkikehityshankkeet

Riski: Liikennejärjestelmän toimivuus, kun useita hankkeita on käynnissä samanaikaisesti

Tarkennus: Lukuisat kaupungin omat, konserniyhtiöiden ja yksityisten talohankkeiden saman aikainen rakentaminen aiheuttaa keskeisillä liikenneväylillä etenkin ruuhka-aikaan vakavaa häiriötä järjestelmän toimivuudelle. Huonosti toimivat liikennejärjestelyt heikentävät keskustan liike-elämän ja sujuvan elämän edellytyksiä.

Kaupunkitason riski:

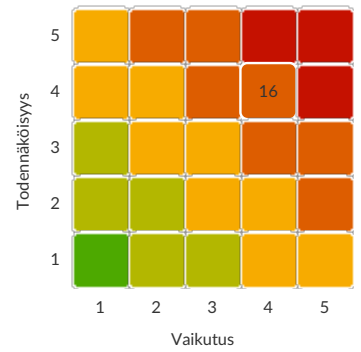
Konserniyksikkötason riski:

Palvelualueen riski:

Todennäköisyys: 4

Vaikutus: 4

Riskitaso: 16



Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Liikennetilanteen ja hankkeiden huolellinen analysointi ja toimenpiteet		Meneillään
Talon sisäinen yhteistoiminta		Meneillään
Yhteistoimintasopimus (kaupunki/kaupungin johtoyhtiöt).		Meneillään

Riskin nykyinen hallinta: Kehitettävää

Muistiinpanot: Mahdollisuus: Rakennushankkeiden taitava ohjaus ja nopeat korjaavat toimet estävät vakavan häiriön ja kaupungille ei tule imago tappioita vaan lisää kaupungin arvostusta osaavana organisaationa.

Omistaja:

Riskin tila: Seurannassa

Valmiit hallintakeinot: 0%

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:

Riski luotu: 07.05.2021 Tikka Kristiina

Riski päivitetty: 29.11.2023 Tietäväinen Milko

Viimeisin muutos: 6 -> 16

Riskin arviointi

Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Kaupunkiympäristön palvelualue > Kaupunkiympäristön rakennuttaminen ja ylläpito

Riskialue: Operatiiviset riskit

Riskin lähde: Muu

Riski: Yhteistyökumppaneiden välinen luottamus ja/tai yhteistyö ei onnistu

Tarkennus: Koordinaatio epäonnistuu, jolloin hankkeet epäonnistuvat tai olevan palvelun laatu kärsii. Ristiriitaiset tavoitteet.

Kaupunkitason riski:

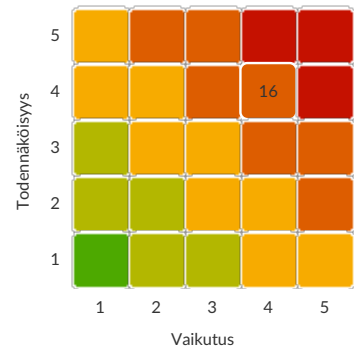
Konserniyksikkötason riski:

Palvelualueen riski:

Todennäköisyys: 4

Vaikutus: 4

Riskitaso: 16



Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Yhteiset toimintamallit		Valmis
Hankkeet kartalle		Valmis
Tiedottaminen, (vuosi)tapaamiset, sisäiset toimintatavat ja -ohjeet.		Meneillään

Riskin nykyinen hallinta:

Muistiinpanot: Mahdollisuus: Toimivat verkostojen johtamis- ja sopimusmallit vähentävät hankkeiden aiheuttamia haittoja ja alentavat kustannuksia.

Omistaja: Tietäväinen Milko

Riskin tila: Seurannassa

Valmiit hallintakeinot: 67%

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:

Riski luotu: 07.05.2021 Tikka Kristiina

Riski päivitetty:

08.06.2022 Tietäväinen Milko

Viimeisin muutos:

Riskin arviointi

Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Kaupunkiympäristön palvelualue > Kaupunkiympäristön rakennuttaminen ja ylläpito

Riskialue: Operatiiviset riskit

Riskin lähde: Sopimusvelvoitteet

Riski: Huonot/puutteelliset hankintaprosessit ja sopimukset

Tarkennus: Ne tulevat kaupungille kalliiksi ja ongelmatilanteiden selvittely sitoo resursseja. Kokonaisvastuumalli kunnossapidossa on tavoitteiltaan tai toiminnaltaan epäselvä. Alihankintojen tavoitteet ja hallinta. Mahdolliset eturistiriidat. Henkilöstön osaaminen/työskentelytavat eivät ole riittävällä tasolla, vaikka itse sopimus olisikin ok. Eri työmaiden välillä merkittäviä eroja prosessien tehtävien hoitamisessa vaatimusten mukaisesti. Riippuen toimijasta erot vaikkapa työmaiden järjestelyissä huomattavat.

Kaupunkitason riski:

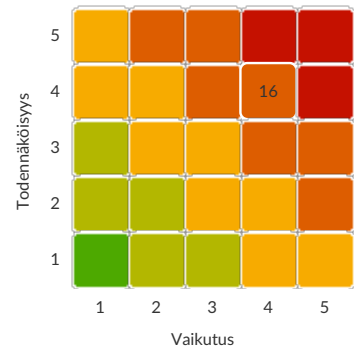
Konserniyksikkötason riski:

Palvelualueen riski:

Todennäköisyys: 4

Vaikutus: 4

Riskitaso: 16



Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Hankintaprosessien ja sopimusten yhdenmukaistaminen		Meneillään
Resurssien (mm. varahenkilöjärjestelyt) ja menettelytapojen varmistaminen merkittävässä hankkeissa/hankinnoissa.		Meneillään
Toimintaohjeiden laatiminen., säännölliset palaverikäytännöt/esimieskatsaukset. Koulutukset (YSE, RAP...). Onnistumisista palkitseminen.		Meneillään
Realististen hankinta-aikataulujen varmistaminen (vrt. hankintasuunnitelmat).		Meneillään
Asiakirjojen ristiin tarkistaminen.		Meneillään
Työmaiden valvonta ja arviointi		Meneillään

Riskin nykyinen hallinta: Kehitettävää

Muistiinpanot: Mahdollisuus: Hyvillä hankintakäytännöillä ja sopimuksilla varmistetaan teknisesti laadukkaista ja taloudellisista lopputuotteista. Koulutettu ja motivoitunut henkilöstö osaa laatia laadukkaita sopimuksia ja valvoa niiden toimeenpanoa ja kaupungin etua. Yhteistoimintasopimukset, ks. kohta Omaisuuden hallinta.

Omistaja:

Riskin tila: Seurannassa

Valmiit hallintakeinot: 0%

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:

Riski luotu: 07.05.2021 Tikka Kristiina

Riski päivitetty: 19.04.2023 Tietäväinen Milko

Viimeisin muutos: 12 -> 16

Riskin arviointi

Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Kaupunkiympäristön palvelualue > Kaupunkiympäristön rakennuttaminen ja ylläpito

Riskialue: Taloudelliset riskit

Riskin lähde: Talouden rakenteellinen tasapaino

Riski: Rahoitus ei riitä päätettyjen hankkeiden ja palvelutason tuottamiseen.

Tarkennus: Rahoitus ei riitä päätettyjen hankkeiden ja palvelutason tuottamiseen. Erityisesti vuodelle 2021 Covid-virus aiheuttaa rajoitteita liikkumiseen, mikä pienentää pysäköinti yms. tuloja. Panoskustannusten nousu aiheuttaa hankkeiden priorisointia, joista voi olla ovat riskinsä.

Kaupunkitason riski:

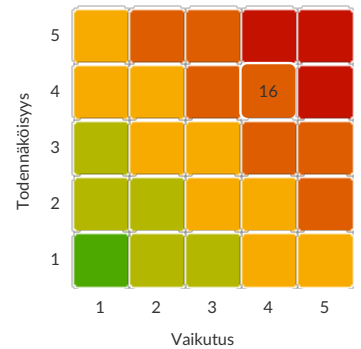
Konserniyksikkötason riski:

Palvelualueen riski:

Todennäköisyys: 4

Vaikutus: 4

Riskitaso: 16



Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Hankkeiden ja palvelujen priorisointi (talouden tasapainottaminen).		Meneillään

Riskin nykyinen hallinta:

Muistiinpanot: Mahdollisuus: Riittävä rahoitus mahdollistaa sovitun palvelutason saavuttamisen ja sitä kautta tavoitellut vaikutukset (liikkuminen sujuvaa, tyytyväisyys ympäristöön, tärkeät investoinnit).

Omistaja: Tietäväinen Milko

Riskin tila: Seurannassa

Valmiit hallintakeinot: 0%

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:

Riski luotu: 07.05.2021 Tikka Kristiina

Riski päivitetty: 08.06.2022 Tietäväinen Milko

Viimeisin muutos: 12 -> 16

Riskin arviointi

Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Kaupunkiympäristön palvelualue > Kaupunkiympäristön rakennuttaminen ja ylläpito

Riskialue: Taloudelliset riskit

Riskin lähde: Investointien priorisointi ja hallinta

Riski: Hankkeiden priorisointi koetaan haastavaksi ja hankkeet epäonnistuvat

Tarkennus: Ohjelmoijalle ja suunnittelijalle on epäselvää hankkeiden keskinäinen tärkeysjärjestys. Hankkeiden meno jäihin kriittisessä vaiheessa. Rakentaminen aloitetaan jo ennen kuin suunnitelmat ovat valmiit.

Kaupunkitason riski:

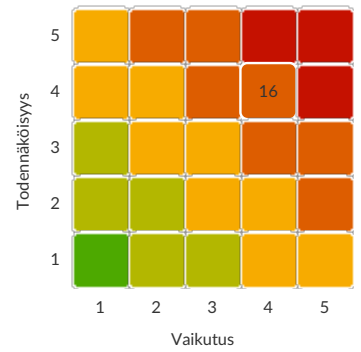
Konserniyksikkötason riski:

Palvelualueen riski:

Todennäköisyys: 4

Vaikutus: 4

Riskitaso: 16



Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Osallistutaan aktiivisesti kaupunkikehityksen kokonaisprosessiin, erityisesti kaavoitusvaiheeseen.		Meneillään
Hankkeiden huolellinen ohjelmointi.		Meneillään
Tehdään rohkeita kokeiluja kustannustehokkailla ratkaisuilla, laadusta kuitenkin liikaa tinkimättä (mm. uusiomaa-ainesten hyödyntäminen).		Meneillään
Aikataulullinen yhteensovitus.		Meneillään

Riskin nykyinen hallinta:

Muistiinpanot: Mahdollisuus: Nykyistä ennakoivampi suunnittelu. Rakentamiskohteiden alueellinen ja aikataulullinen yhteensovitus säästää mm. kuljetus- ja rakentamiskustannuksia (mm. parempi massojen hallinta).

Omistaja: Tietäväinen Milko

Riskin tila: Seurannassa

Valmiit hallintakeinot: 0%

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:



Riski luotu:

07.05.2021 Tikka Kristiina

Riski päivitetty:

26.01.2022 Tietäväinen Milko

Viimeisin muutos:

Riskin arviointi

Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Kaupunkiympäristön palvelualue > Kaupunkiympäristön rakennuttaminen ja ylläpito

Riskialue: Taloudelliset riskit

Riskin lähde: Investointien priorisointi ja hallinta

Riski: Suurten investointien takia korjausrakentamisesta joudutaan tinkimään.

Tarkennus: Riskin seurauksena rakenteiden palvelutaso heikkenee, elinkaari lyhenee tai joudutaan tekemään kalliita korjauksia, jotka olisi voitu välttää oikea-aikaisilla pienemmillä toimilla.

Kaupunkitason riski:

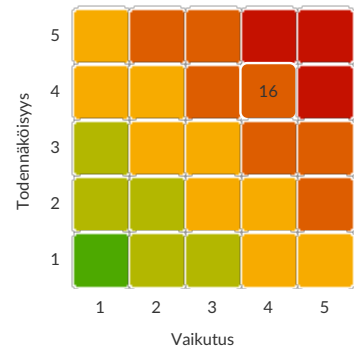
Konserniyksikkötason riski:

Palvelualueen riski:

Todennäköisyys: 4

Vaikutus: 4

Riskitaso: 16



Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Korjausvelkamääriytykset ja -seuranta.		Meneillään
Asiantuntijatiedon (mm. omaisuuden kuntotiedot) tuottaminen mm. poliittisen päätöksenteon tueksi korjausvelan kasvun ehkäisemiseksi.		Aloittamatta
Omaisuuden kuntorekisterit samaan järjestelmään (tekniikkalajien yhdistetty kuntotieto).		Meneillään
Korjausinvestointien suunnittelu yhteistyö.		Meneillään

Riskin nykyinen hallinta:

Muistiinpanot: Mahdollisuus: Tarkka korjauskohteiden suunnittelu- ja korjausten ohjelmointi alentavat kustannuksia ja säilyttävät omaisuuden arvon ja toimivuuden.

Omistaja:

Riskin tila: Seurannassa

Valmiit hallintakeinot: 0%

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:



Riski luotu:

07.05.2021 Tikka Kristiina

Riski päivitetty:

26.01.2022 Tietäväinen Milko

Viimeisin muutos:

Riskin arviointi

Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Kaupunkiympäristön palvelualue > Kaupunkiympäristön rakennuttaminen ja ylläpito

Riskialue: Vaatimustenmukaisuus- ja vahinkoriskit

Riskin lähde: Ilmastonmuutos

Riski: Voimakkaat sääilmiöt uhkaavat yhteiskunnan perustoimintoja ja voivat aiheuttaa vakavia onnettomuuksia

Tarkennus: Yhteiskunnan perustoiminnot (mm. kuljetukset, erityisesti pelastusajoneuvot) halvaantuvat (jopa kuoleman riski) tai tapahtuu suora vakava onnettomuus (esim. puun kaatuminen). Merkittävät tulvavahingot. Ilmiöihin ei ole varauduttu riittävästi. Kaupunkitulvat ovat jokavuotisia. Myrskyvauriot ja kaatuvat puut.

Kaupunkitason riski:

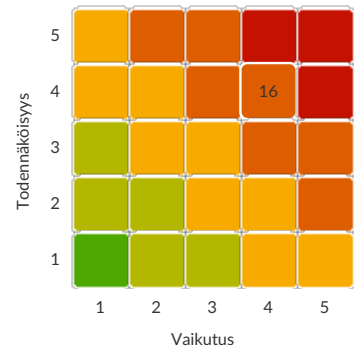
Konserniyksikkötason riski:

Palvelualueen riski:

Todennäköisyys: 4

Vaikutus: 4

Riskitaso: 16



Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Huomioidaan riski jo suunnitteluvaiheessa (mm. kadunvarsien lumitila, rakentamisessa ja kunnossapidossa).		Meneillään
Riskikartoitukset ja varautumissuunnitelmien laatiminen		Meneillään
Sujuva ja ajantasainen tiedottaminen		Meneillään
Suunnitelmien säännöllinen päivitys ja jalkauttamistilaisuudet (osaksi toimintaprosessia, vastuutukset).		Meneillään
Maankäytön suunnittelu		Meneillään

Riskin nykyinen hallinta:

Muistiinpanot: Mahdollisuus: Hyvin laadituilla riskikartoituksilla ja varautumis- ym. suunnittelulla ja yhteistyöllä voimakkaiden sääilmiöiden vaikutukset pystytään parhaimmillaan jopa estämään tai niiden haittavaikutuksia minimoimaan.

Omistaja: Tietäväinen Milko

Riskin tila: Seurannassa

Valmiit hallintakeinot: 0%

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:

Riski luotu: 07.05.2021 Tikka Kristiina

Riski päivitetty: 29.11.2023 Tietäväinen Milko

Viimeisin muutos: 12 -> 16

Riskin arviointi

Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Kaupunkiympäristön palvelualue > Kaupunkiympäristön rakennuttaminen ja ylläpito

Riskialue: Operatiiviset riskit

Riskin lähde: Viestintä

Riski: Tiedottaminen ja viestintä ei onnistu optimaalisella tavalla.

Tarkennus: Puutteellinen ja/tai epä johdonmukainen tiedottaminen/viestintä/tiedon arkistointi vaarantaa prosesseja (prosessi katkeaa, hukka, viiveet, epätietoisuus; vrt. LEAN) ja heikentää mm. työmotivaatiota (mm. epätietoisuus). Tietotulva; oleellinen tieto hukkuu massaan.

Kaupunkitason riski:

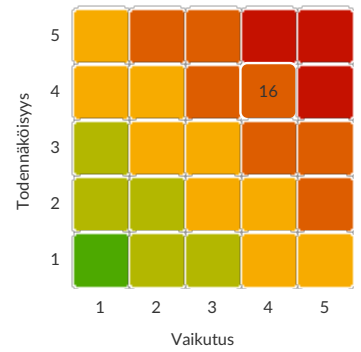
Konserniyksikkötason riski:

Palvelualueen riski:

Todennäköisyys: 4

Vaikutus: 4

Riskitaso: 16



Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Toimintaohjeet ja niiden ajantasaisuus		Meneillään
Viestintäsuunnitelmat (mm. mallitiedotteet/-lomakkeet).		Meneillään
Digitalisaatio: yhdenmukaiset asiakaspalveluperiaatteet (esim. järjestelmärajapinnat).		Meneillään
LOORA:n päivittäminen TASKU:ksi.		Valmis
Koulutukset (ulkoiset/sisäiset).		Meneillään

Riskin nykyinen hallinta: Kehitettävää

Muistiinpanot: Mahdollisuus: Sujuvat prosessit varmistavat osaltaan myös kohdennetun ja oikea-aikaisen tiedonkulun. Sujuvalla ja oikeat henkilöt tavoittavalla tiedottamisella voidaan vähentää epäsuotuisia vaikutuksia (mm. liikenneuhkat, negatiivinen asiakaspalautte, prosessivirheet, työmotivaatio).

Omistaja: Tietäväinen Milko

Riskin tila: Seurannassa

Valmiit hallintakeinot: 20%

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Päivitetty

16.06.2021

Arkistoi:



Riski luotu:

07.05.2021 Tikka Kristiina

Riski päivitetty:

26.01.2022 Tietäväinen Milko

Viimeisin muutos:

Riskin arviointi

Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Kaupunkiympäristön palvelualue > Kaupunkiympäristön rakennuttaminen ja ylläpito

Riskialue: Taloudelliset riskit

Riskin lähde: Kustannukset

Riski: Tarjousten määrä alhainen

Tarkennus: Tarjousten määrä jää urakkakilpailuissa vähäiseksi kustannusriskien takia. Kustannusriskejä aiheuttaa panoskustannusten voimakas nousu ja siihen liittyvä epävarmuus.

Kaupunkitason riski:

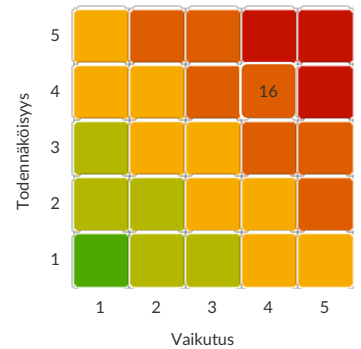
Konserniyksikkötason riski:

Palvelualueen riski:

Todennäköisyys: 4

Vaikutus: 4

Riskitaso: 16



Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Riskin nykyinen hallinta: Riittävä

Muistiinpanot: Tarjouspyynnöissä urakkahinta sidotaan merkittävässä kohteissa indeksiin kustannusriskien hallitsemiseksi.

Omistaja: Tietäväinen Milko

Riskin tila: Seurannassa

Valmiit hallintakeinot: -

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Päivitetty

04.12.2022

Arkistoi:

Riski luotu: 04.12.2022 Tietäväinen Milko

Riski päivitetty: 04.12.2022 Tietäväinen Milko

Viimeisin muutos:

Riskin arviointi

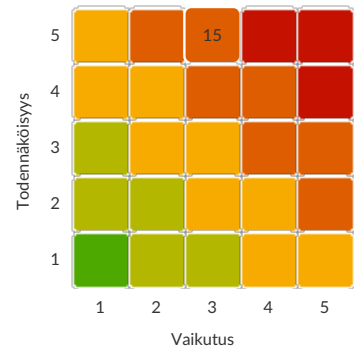
Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Kaupunkiympäristön palvelualue > Kaupunkiympäristön rakennuttaminen ja ylläpito

Riskialue: Ulkoiset riskit

Riskin lähde: Muuttuva turvallisuusympäristö

Riski: Kybervaikuttaminen

Tarkennus: Palvelutuotannossa kyberhyökkäykset voivat estää suunnittelu- ja valmistelutyön, ulkovalaistusjärjestelmän ja liikennevalojen toimivuutta voidaan yrittää häiritä.



Kaupunkitason riski:

Konserniyksikötason riski:

Palvelualueen riski:

Todennäköisyys: 5

Vaikutus: 3

Riskitaso: 15

Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Riskin nykyinen hallinta: Kehitettävää

Muistiinpanot: Erityisesti tietojärjestelmät ovat alttiita palveluhyökkäykselle. Tiejärjestelmien kuormittaminen voi estää järjestelmän käyttöä tai estää järjestelmän toiminnan tehoikkaimmalla tavalla.

Omistaja: Tietäväinen Milko

Riskin tila: Seurannassa

Valmiit hallintakeinot: -

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Päivitetty

06.06.2022

Arkistoi:

Riski luotu: 06.06.2022 Tietäväinen Milko

Riski päivitetty: 30.01.2023 Nääppä Annina

Viimeisin muutos:

Riskin arviointi

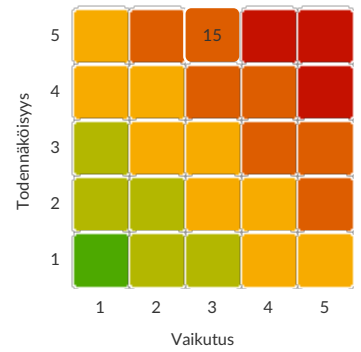
Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Kaupunkiympäristön palvelualue > Kaupunkiympäristön rakennuttaminen ja ylläpito

Riskialue: Vaatimustenmukaisuus- ja vahinkoriskit

Riskin lähde: Vahingot

Riski: Vahingot ja tapaturmat

Tarkennus: Kunnossapitopuutteet näkyvät liukastumisina, autovahinkoina jne. Voimakkaat luonnonilmiöt, kuten rankkasateet, aiheuttavat vesivahinkoja useita kertoja vuodessa.



Kaupunkitason riski:

Konserniyksikkötason riski:

Palvelualueen riski:

Todennäköisyys: 5

Vaikutus: 3

Riskitaso: 15

Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Riskin nykyinen hallinta: Kehitettävää

Muistiinpanot:

Omistaja:

Riskin tila: Arvioimatta

Valmiit hallintakeinot: -

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:

Riski luotu: 08.06.2022 Tietäväinen Milko

Riski päivitetty: 29.08.2023 Tietäväinen Milko

Viimeisin muutos: 10 -> 15

Riskin arviointi

Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Kaupunkiympäristön palvelualue > Kaupunkiympäristön rakennuttaminen ja ylläpito

Riskialue: Operatiiviset riskit

Riskin lähde: Ulkoistetut palvelut

Riski: Konkurssi tai maksukyvyttömyys

Tarkennus:

Kaupunkitason riski:

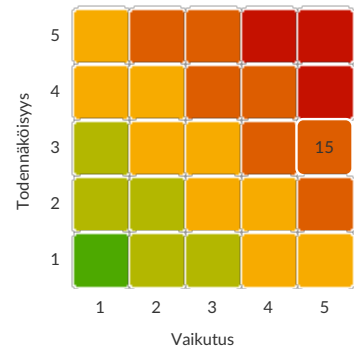
Konserniyksikkötason riski:

Palvelualueen riski:

Todennäköisyys: 3

Vaikutus: 5

Riskitaso: 15



Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Riskin nykyinen hallinta:

Muistiinpanot:

Omistaja:

Riskin tila: Arvioimatta

Valmiit hallintakeinot: -

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:

Riski luotu: 29.11.2023 Tietäväinen Milko

Riski päivitetty: 29.11.2023 Tietäväinen Milko

Viimeisin muutos:

Riskin arviointi

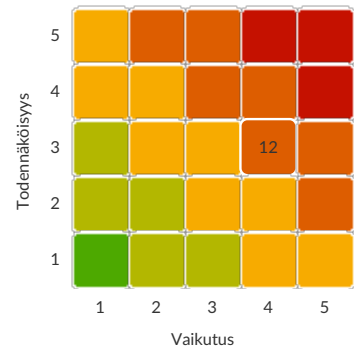
Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Kaupunkiympäristön palvelualue > Kaupunkiympäristön rakennuttaminen ja ylläpito

Riskialue: Strategiset riskit

Riskin lähde: Kaupunkikehityshankkeet

Riski: Hankintojen epäonnistuminen voi viivästyttää hankkeiden käynnistämistä

Tarkennus: Epäonnistunut hankinta (palvelu, tietoverkko) voi viivästyttää tärkeiden hankkeiden käynnistämistä, mistä voi pahimmillaan olla merkittäviä haittoja esim. aluerakennuskohteen aikataululle. Hankinta voi epäonnistua myös silloin, kun tarjouspyyntö ei rajaa kelpaamattomia tarjoajia tai ratkaisuja riittävästi pois.



Kaupunkitason riski:

Konserniyksikkötason riski:

Palvelualueetason riski:

Todennäköisyys: 3

Vaikutus: 4

Riskitaso: 12

Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Merkittävistä hankinnoista laaditaan hankekohtainen riskienhallintasuunnitelma		Meneillään
Sisäiset ja ulkoiset koulutukset (mm. uudet hankintamallit) ja sidosryhmätapaamiset (mm. valtakunnalliset yhteistyöryhmät).		Meneillään
Markkinavuoropuhelun lisääminen.		Meneillään

Riskin nykyinen hallinta: Kehitettävää

Muistiinpanot: Mahdollisuus: Hyvin onnistuneet hankinnat alentavat kustannuksia ja parantavat laatua, joka voi olla monella tavalla koettavaa (aikataulun pitävyys, haittojen minimointi, viihtyvyys).

Omistaja: Tietäväinen Milko

Riskin tila: Seurannassa

Valmiit hallintakeinot: 0%

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:



Riski luotu:

07.05.2021 Tikka Kristiina

Riski päivitetty:

08.06.2022 Tietäväinen Milko

Viimeisin muutos:

Riskin arviointi

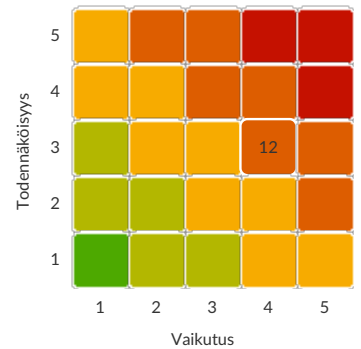
Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Kaupunkiympäristön palvelualue > Kaupunkiympäristön rakennuttaminen ja ylläpito

Riskialue: Operatiiviset riskit

Riskin lähde: Muu

Riski: Yhteistyön ja ajantasaisuuden hallinta

Tarkennus: Tieto ei ole ajantasaista tai sitä ei löydy. Osa käytössä olevista tietojärjestelmistä ovat vanhanaikaisia. Mikään ei muutu eli uudet kadut kaivetaan johto- tai kaapeliyhtiöiden toimesta auki pian kohteen valmistumisen jälkeen. Omaisuustiedot eivät päivitty (mm. IRIS); toimintaprosessit eivät varmista jatkuvuutta. Kokonaisuuksia ei välttämättä edes ymmärretä. Kaupunki tekee virheellisiä ratkaisuja (mm. yhtiöittämiset) → osaoptimoinnin voimistuminen. Kaupungin säästötavoitteet. Koordinoimattomuus näkyy alueiden kunnossa.



Kaupunkitason riski:

Konserniyksikkötason riski:

Palvelualueen riski:

Todennäköisyys: 3

Vaikutus: 4

Riskitaso: 12

Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Yhteistyön sujuvuus ja yhteistoimintasopimukset		Valmis
Henkilöstön ohjeistaminen ja kouluttaminen		Meneillään
Aluetiimien perustaminen (mm. tiedonkulun varmistaminen).		Meneillään
Hankkeet kartalla -rajapinnan kehittäminen ja jalkauttaminen		Valmis
Toimenpiteiden suunnittelu vuotta pidemmällä aikajänteellä (3-4 -vuotisohjelmat).		Meneillään
Toiminnalle laaditaan uudistettu prosessikuvaus (sisältäen hankkeiden ohjelmoinnin, suunnitelmien arkistoinnin, toteutusaikataulutuksen ja kunnossapito-ohjelman; toiminta- ja laatukortit "huoltokirjoineen". Kaivulupaohjeen päivittäminen.		Meneillään

Riskin nykyinen hallinta:

Muistiinpanot: Mahdollisuus: Infraomaisuuden esittäminen Oskarissa metatietoineen. Tietojen latausmahdollisuus suunnitelmien lähtöaineistoksi. Säännöllisesti päivittyvä ja ylläpidettävä kaupunkimalli mahdollistaa suunnittelun tietomallien ylläpidon. Johto- ja kaapeliyhtiöiden kanssa yhä parempi ja kehittyvä yhteistyö. Hyvillä toiminnanohjausprosesseilla varmistetaan omaisuustiedon laatu/ajantasaisuus. Nykyistä määrätietoisemmalla ja paremmalla koordinaatiolla ja tiukemmilla vaatimuksilla (ohjeistus/sopimukset; esim. käytävien päällystäminen koko leveydeltä roiloasfaltointien sijaan) voidaan toimintaa ohjata yhteistyövetoisemmaksi. Hyvällä toiminnanohjauksella varmistutaan, että prosessi on kunnossa.

Omistaja:

Riskin tila: Seurannassa

Valmiit hallintakeinot: 33%

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:

Riski luotu: 07.05.2021 Tikka Kristiina

Riski päivitetty: 26.01.2022 Tietäväinen Milko

Viimeisin muutos:

Riskin arviointi

Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Kaupunkiympäristön palvelualue > Kaupunkiympäristön rakennuttaminen ja ylläpito

Riskialue: Operatiiviset riskit

Riskin lähde: Osaaminen

Riski: Toimintaympäristön jatkuva muutos haastaa osaamista, erikoisosaamisessa saatetaan olla yhden henkilön varassa. Toisaalta niukkojen resurssien johdosta ei aina ole riittävästi aikaa henkilöstön kouluttautumiselle.

Tarkennus: Toimintaympäristön muutos aiheuttaa haasteen osaamiselle. Kouluttautumiselle on liian vähän aikaa, sillä projektit vievät kaiken ajan. Muutosvastarinta ja toimintakulttuuri jarruttavat osaamisen kehittämistä (ei haluta välttämättä opetella uutta). Erikoisosaamista on vain yhden henkilön varassa. Toisaalta tulee hallita valtavan laaja kokonaisuus.

Kaupunkitason riski:

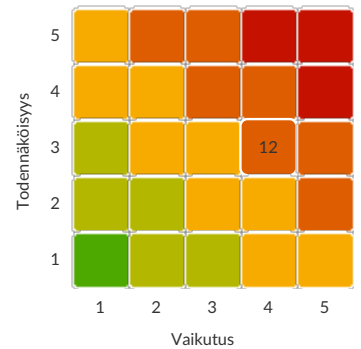
Konserniyksikkötason riski:

Palvelualueetason riski:

Todennäköisyys: 3

Vaikutus: 4

Riskitaso: 12



Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Sisäiset, räätälöidyt koulutukset, tarvitaan myös ulkoista koulutusta (uudentyyppiset toimintatavat)		Meneillään
Osaamisen kehittäminen, kartoitus ja arviointi		Meneillään

Riskin nykyinen hallinta: Riittämätön

Muistiinpanot: Mahdollisuus: Osaaminen on laatua ja se motivoi. Ammattiosaamisen kasvu näkyy jatkossa entistä enemmän myös tilipussissa (motivoi kehittymään). Osaamisen kehittäminen mahdollistaa uudistumisen.

Omistaja:

Riskin tila: Seurannassa

Valmiit hallintakeinot: 0%

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:



Riski luotu:

07.05.2021 Tikka Kristiina

Riski päivitetty:

26.01.2022 Tietäväinen Milko

Viimeisin muutos:

Riskin arviointi

Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Kaupunkiympäristön palvelualue > Kaupunkiympäristön rakennuttaminen ja ylläpito

Riskialue: Ulkoiset riskit

Riskin lähde: Lainsäädäntömuutokset

Riski: Lainsäädännön ja hallinnollisen ohjauksen ristiriitaisuus sekä lupa-asiat

Tarkennus: Lainsäädännön muutokset luovat haasteita ja vievät resursseja. Hallinnollisen menettelytavan ristiriitaisuus sujuvien toimintojen kanssa (vrt. muuntautumiskykyinen organisaatio; mm. työaikajoustot ja etätyö). Lainsäädännön ja hallinnollisen ohjauksen ristiriitaisuus (esim. pysäköintiasiat). Lupakäsittelyn (katuluvat + erikoiskuljetukset) pidentyminen (mm. rakentamisen volyymi). Resurssit + sisäinen koulutus (ml. perehdyttäminen).

Kaupunkitason riski:

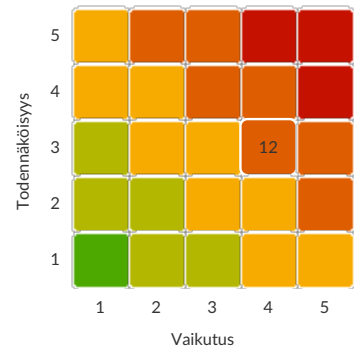
Konserniyksikkötason riski:

Palvelualueen riski:

Todennäköisyys: 3

Vaikutus: 4

Riskitaso: 12



Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Tunnistetaan lainsäädännön muutokset ja lupatarpeet hyvissä ajoin (mm. osallistuminen valtakunnallisiin yhteistyöryhmiin).		Meneillään
Sisäinen/ulkoisen koulutus (mm. hankinta-asiat).		Meneillään
Tunnuslukujen (mm. lupakäsittelyn läpimenoaika) seuranta ja reagointi.		Meneillään
Varahenkilöjärjestelyt (asiat eivät saa olla yhden henkilön takana).		Meneillään
Osallistuminen seutuyhteistyöhön.		Meneillään
Ohjeiden ja lomakkeiden säännönmukainen tarkastaminen (reagointi ajankohtaisiin muutoksiin ja/tai ilmeneviin puutteisiin).		Meneillään
Kaikkien toiminnan prosessien selkeyttäminen/vastuuttaminen/jalkauttaminen (prosessikaaviot + seuranta).		Meneillään

Riskin nykyinen hallinta:

Muistiinpanot: Mahdollisuus: Joustavammat hankintamenettelyt (mm. hankintapäätösraja), ylikunnallinen toimintamalli/yhden luukun -periaate (viranomaistoiminta; esim. lupien myöntäminen ja vahingonkorvauspäätökset). Kevyet/kevennetyt prosessit sujuvoittavat mm. asiakaspalvelua.

Omistaja:

Riskin tila: Arvioimatta

Valmiit hallintakeinot: 0%

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:

Riski luotu: 07.05.2021 Tikka Kristiina

Riski päivitetty: 26.01.2022 Tietäväinen Milko

Viimeisin muutos:

Riskin arviointi

Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Kaupunkiympäristön palvelualue > Kaupunkiympäristön rakennuttaminen ja ylläpito

Riskialue: Taloudelliset riskit

Riskin lähde: Kustannukset

Riski: Markkinoiden ylikuumeneminen nostaa rakennuttamiskustannuksia ja alalle voi tulla taitamattomia palveluntuottajia, josta seuraa urakoissa erilaisia ongelmia.

Tarkennus: Erilaisia ongelmat voivat olla esimerkiksi laatu ja aikataulu. Myös hankkeiden ja toiminnan kustannukset voivat kasvaa niin, että joudutaan tinkimään epäedullisesti laadusta tai laajuudesta.

Kaupunkitason riski:

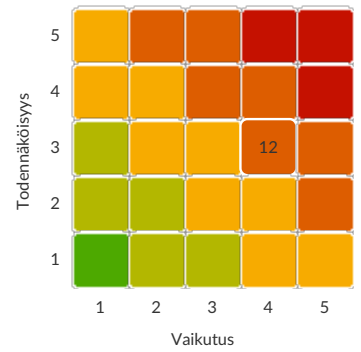
Konserniyksikkötason riski:

Palvelualueetason riski:

Todennäköisyys: 3

Vaikutus: 4

Riskitaso: 12



Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Luodaan ja ylläpidetään paikallisia markkinoita mm. järjestämällä erisuuruisten urakkakokonaisuuksien kilpailutuksia		Meneillään
Yhteydenpito palveluntuottajiin (esim. kausihaastattelut).		Aloittamatta
Hankkeiden ajoittaminen		Meneillään

Riskin nykyinen hallinta: Kehitettävää

Muistiinpanot: Mahdollisuus: Noususuhdanne luo mahdollisesti uutta palvelutarjontaa ja osaaminen voi laajentua.

Omistaja: Tietäväinen Milko

Riskin tila: Seurannassa

Valmiit hallintakeinot: 0%

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:

Riski luotu: 07.05.2021 Tikka Kristiina

Riski päivitetty: 30.01.2023 Nääppä Annina

Viimeisin muutos: 16 -> 12

Riskin arviointi

Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Kaupunkiympäristön palvelualue > Kaupunkiympäristön rakennuttaminen ja ylläpito

Riskialue: Taloudelliset riskit

Riskin lähde: Investointien priorisointi ja hallinta

Riski: Kestämättömät tai huonosti valmistellut ratkaisut, kun raitiotien yhteydessä toteutetaan muita tarpeellisia kohteita samoilla resursseilla

Tarkennus: Kaupungin lukuisat investointitarpeet uusilla alueilla voi aiheuttaa vaikeita priorisointitilanteita, kun ne ja raitiotien yhteydessä toteutettavat tarpeelliset kohteet pitäisi toteuttaa samoilla resursseilla.

Kaupunkitason riski:

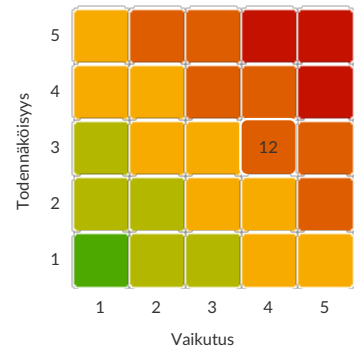
Konserniyksikkötason riski:

Palvelualueen riski:

Todennäköisyys: 3

Vaikutus: 4

Riskitaso: 12



Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Osallistutaan aktiivisesti kaupunkikehityksen kokonaisprosessiin.		Meneillään
Hankkeiden huolellinen ohjelmointi ja priorisointi.		Meneillään

Riskin nykyinen hallinta:

Muistiinpanot: Mahdollisuus: Monet suuret investoinnit tukevat kaupungin kasvua ja lisäävät kaupungin kilpailukykyä.

Omistaja: Tietäväinen Milko

Riskin tila: Seurannassa

Valmiit hallintakeinot: 0%

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:

Riski luotu: 07.05.2021 Tikka Kristiina

Riski päivitetty: 26.01.2022 Tietäväinen Milko

Viimeisin muutos:

Riskin arviointi

Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Kaupunkiympäristön palvelualue > Kaupunkiympäristön rakennuttaminen ja ylläpito

Riskialue: Taloudelliset riskit

Riskin lähde: Investointien priorisointi ja hallinta

Riski: Sisäisen priorisoinnin haasteet vaikuttavat aikataulujen viivästymiseen ja kustannusten nousemiseen

Tarkennus: Kiireessä tehdään vaikuttavuudeltaan väärää töitä tai käytetään työaika epäolennaiseen. Merkitykseltään tärkeimpiin tehtäviin ei keskitytä kunnolla, mistä seuraa aikatauluviiveitä ja kustannusnousua. Tehdään väärää ratkaisuja, joita joudutaan korjaamaan kalliisti. Työhyvinvointi sakkaa ja organisaatio menettää toimintakykynsä.

Kaupunkitason riski:

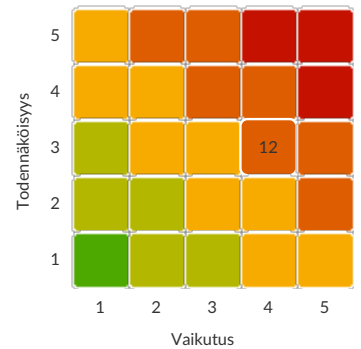
Konserniyksikkötason riski:

Palvelualueen riski:

Todennäköisyys: 3

Vaikutus: 4

Riskitaso: 12



Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Johtoryhmätason linjaukset (mitä tehdään ja miten/mitä jätetään tekemättä).		Meneillään

Riskin nykyinen hallinta:

Muistiinpanot: Mahdollisuus: Hyvin hoidettu priorisointi tuottaa positiiviset vaikutukset ja menetykset ovat parhaimmillaan huomaamattoman pienet. Turhasta voidaan jopa päästä eroon kokonaan.

Omistaja: Tietäväinen Milko

Riskin tila: Seurannassa

Valmiit hallintakeinot: 0%

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:

Riski luotu: 07.05.2021 Tikka Kristiina
Riski päivitetty: 26.01.2022 Tietäväinen Milko
Viimeisin muutos:

Riskin arviointi

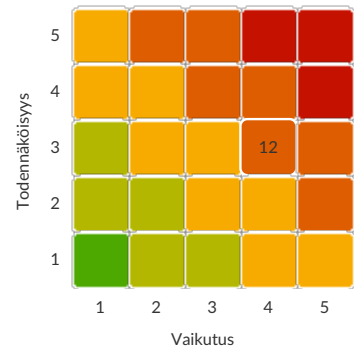
Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Kaupunkiympäristön palvelualue > Kaupunkiympäristön rakennuttaminen ja ylläpito

Riskialue: Strategiset riskit

Riskin lähde: Henkilöstö

Riski: Avainhenkilöriski ja osaavan työvoiman saatavuusriski

Tarkennus: Erikoisosaamista on keskittynyt avainhenkilöille, henkilöstöresurssit ovat ohuet, eikä vastaavaa osaamista välttämättä löydy helposti markkinoilta nopeasti, josta johtuen aiheutuu avainhenkilöriski. Rakennusala elää suhdannehuippua ja alan palkkataso on yksityisellä sektorilla korkea. Toisaalta kaupungilla on paljon omaa tarvittavaa erikoisosaamistaan ja käynnissä jatkuvasti merkittäviä hankkeita, joihin liittyvää osaamista on haastavaa hankkia nopeasti tai palkkataso markkinoilla on huomattavasti korkeampi kuin kaupunki voi tarjota vastaavasta tehtävästä.



Kaupunkitason riski:

Konserniyksikötason riski:

Palvelualueen riski:

Todennäköisyys: 3

Vaikutus: 4

Riskitaso: 12

Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Henkilöstösuunnittelu		Aloittamatta
Osaavien henkilöiden pysyvyyden varmistaminen		Aloittamatta

Riskin nykyinen hallinta: Riittävä

Muistiinpanot: Riski on tunnistettu ja hallintakeinot ovat teoriassa olemassa. Ongelma on raekrytoinnin vaikeus. Osaavan henkilöstön saatavuus on osin erittäin vaikeaa.

Omistaja:

Riskin tila: Seurannassa

Valmiit hallintakeinot: 0%

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:



Riski luotu:

10.05.2021 Nääppä Annina

Riski päivitetty:

08.06.2022 Tietäväinen Milko

Viimeisin muutos:

Riskin arviointi

Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Kaupunkiympäristön palvelualue > Kaupunkiympäristön rakennuttaminen ja ylläpito

Riskialue: Taloudelliset riskit

Riskin lähde: Muu

Riski: Laskujen oikeellisuuden varmistaminen

Tarkennus: Konserniyhtiöiden kanssa tehdyissä sopimuksissa voi olla määrittelemättä tilaajan kannalta oleelliset laskun oikeellisuutta varmentamat menettelyt, mikä mahdollistaa virheellisten laskujen tarkastuksen ja hyväksymisen.

Kaupunkitason riski:

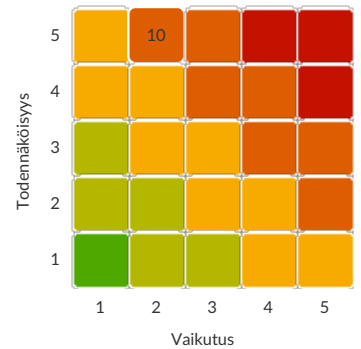
Konserniyksikkötason riski:

Palvelualueen riski:

Todennäköisyys: 5

Vaikutus: 2

Riskitaso: 10



Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Riskin nykyinen hallinta:

Muistiinpanot:

Omistaja:

Riskin tila: Arvioimatta

Valmiit hallintakeinot: -

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:

Riski luotu: 16.11.2022 Tietäväinen Milko

Riski päivitetty: 16.11.2022 Tietäväinen Milko

Viimeisin muutos:

Riskin arviointi

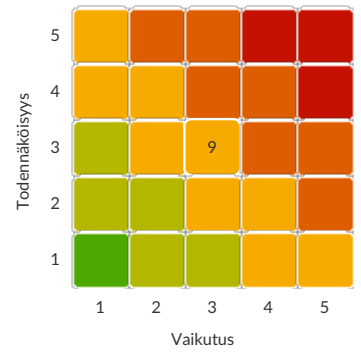
Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Kaupunkiympäristön palvelualue > Kaupunkiympäristön rakennuttaminen ja ylläpito

Riskialue: Operatiiviset riskit

Riskin lähde: Palvelukehitys

Riski: Palveluiden laatu ei vastaa tavoiteltua.

Tarkennus: Kaupungin tuottamien palveluiden laatu ei vastaa tavoiteltua, mistä voi seurata pahimmillaan henkilövahinkoja (liukkaus) tai liikenteen sujuvuuden ongelmia (liukkaus, lumi). Huono laatu voi aiheuttaa voimakasta kritiikkiä kaupunkia kohtaan ja olla imagotappio. Rakenteiden elinkaari jää tavoiteltua lyhyemmäksi. Ylilaatu.



Kaupunkitason riski:

Konserniyksikkötason riski:

Palvelualueen riski:

Todennäköisyys: 3

Vaikutus: 3

Riskitaso: 9

Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Laatumäärittelyt		Meneillään
Laadunvalvontasuunnitelma		Meneillään

Riskin nykyinen hallinta: Kehitettävää

Muistiinpanot: Mahdollisuus: Tarkoituksenmukainen, hyvä laatu lisää ihmisten hyvinvointia ja tyytyväisyyttä. Esimerkiksi ilman puhtaus ja ympäristön siisteys. Samalla rahalla saadaan enemmän.

Omistaja:

Riskin tila: Seurannassa

Valmiit hallintakeinot: 0%

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:

Riski luotu: 07.05.2021 Tikka Kristiina
Riski päivitetty: 29.08.2023 Tietäväinen Milko
Viimeisin muutos:

Riskin arviointi

Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Kaupunkiympäristön palvelualue > Kaupunkiympäristön rakennuttaminen ja ylläpito

Riskialue: Vaatimustenmukaisuus- ja vahinkoriskit

Riskin lähde: Vahingot

Riski: Rakennushankkeiden vaikutukset (tärinät, painumat, pohjavesi)

Tarkennus: Kaupunkirakenteen tiivistyessä hulevedet johdetaan enenevässä määrin verkostoon, joka voi johtaa pohjavedenpinnan laskuun ja rakennusten painumavaurioihin. Herkkien rakenteiden (mm. sairaalan laitteistot ja rapatut pinnat) vaurioituminen tärinän/painumien vuoksi.

Kaupunkitason riski:

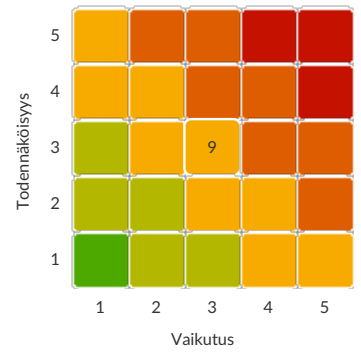
Konserniyksikkötason riski:

Palvelualueen riski:

Todennäköisyys: 3

Vaikutus: 3

Riskitaso: 9



Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Rakennushankkeiden riskikartoitukset		Meneillään
Työnaikainen seuranta (painuma- ja tärinämittarit).		Meneillään
Katselmukset (mm. rakennushankkeen suunnitelma- ja aloituskatselmukset) ja ennakkotiedotteet (esim. tieto tärinäherkistä rakenteista).		Meneillään
Viestintä-/tiedotepohjat		Meneillään
Asiat tulee huomioida jo suunnitteluvaiheessa.		Meneillään

Riskin nykyinen hallinta: Kehitettävää

Muistiinpanot: Mahdollisuus: Haittojen hyvä hallinta lisää tyytyväisyyttä kaupungin palveluihin ja parantaa imagoa ja työtyytyväisyyttä.

Omistaja:

Riskin tila: Seurannassa

Valmiit hallintakeinot: 0%

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:



Riski luotu:

07.05.2021 Tikka Kristiina

Riski päivitetty:

08.06.2022 Tietäväinen Milko

Viimeisin muutos:

Riskin arviointi

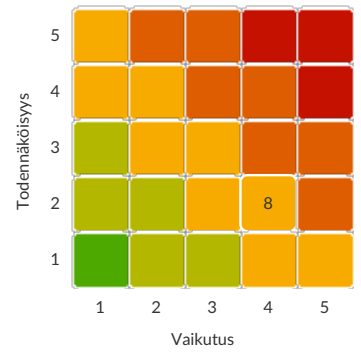
Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Kaupunkiympäristön palvelualue > Kaupunkiympäristön rakennuttaminen ja ylläpito

Riskialue: Strategiset riskit

Riskin lähde: Johtaminen

Riski: Toiminnan suunnitelmallisuus, uudistuminen, jäykät rakenteet ja prosessit

Tarkennus: Toiminta ei uudistu, strategiset tavoitteet eivät toteudu. Toiminta ei ole tarpeeksi suunnitelmallista ja eteenpäin katsovaa. Tehdään väärä asioita. Toiminta pahimmillaan "halvaantuu". Vastuunjaon puuttuessa voidaan vetäytyä omalle "mukavuusalueelle". Tieto ei kulje. Henkilöstöä koskevassa tiedottamisessa käytetään turhaan esimiestasoa väliportaana. Kankeat prosessit eivät mahdollista nopeaa reagoitua. Muutosvastarinta ja historian taakka (totuttu vanha toimintatapa tai auktoriteetin puute).



Kaupunkitason riski:

Konserniyksikötason riski:

Palvelualueen riski:

Todennäköisyys: 2

Vaikutus: 4

Riskitaso: 8

Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Johtaminen konkretisoidaan tavoitteilla jotka "markkinoidaan" siten, että oma tehtävä koetaan merkitykselliseksi ja tavoitteelliseksi.		Meneillään
Esimiesten rooli		Meneillään
Kaupungin johtamisperiaatteet		Meneillään
Esimiesten ja henkilöstön hyvinvointi		Meneillään

Riskin nykyinen hallinta: Kehitettävää

Muistiinpanot: Mahdollisuus: Johtamisella mahdollistetaan/ viitoitetaan suunta, mikä edesauttaa tavoitteiden saavuttamisessa. Kaupungin johtamisperiaatteiden toteuttaminen. Johtoryhmän harkinta ja toimeenpanovallan lisääminen lisäksi reagoitukykyä. Henkilöstön arvostaminen ja riittävä osallistaminen. Onnistumiskulttuurin ja positiivisen vireen luominen työyhteisöön.

Omistaja: Tietäväinen Milko

Riskin tila: Seurannassa

Valmiit hallintakeinot: 0%

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Päivitetty

20.01.2022

Arkistoi:

Riski luotu: 07.05.2021 Tikka Kristiina

Riski päivitetty: 26.01.2022 Tietäväinen Milko

Viimeisin muutos:

Riskin arviointi

Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Kaupunkiympäristön palvelualue > Kaupunkiympäristön rakennuttaminen ja ylläpito

Riskialue: Vaatimustenmukaisuus- ja vahinkoriskit

Riskin lähde: Turvallisuus

Riski: Raitiotieonnettomuusriski

Tarkennus: Onnettomuus voi aiheuttaa laajaa inhimillistä kärsimystä ja muuta vahinkoa (talous, imago jne.). Organisaation toimintakyky voi halvaantua osin tai kokonaan.

Mahdollisuus: Onnettomuudet voidaan välttää tai vaikutuksia minimoida riskienhallinnan keinoin. Kun tämä tunnistetaan, tyytyväisyys lisääntyy.

Kaupunkitason riski:

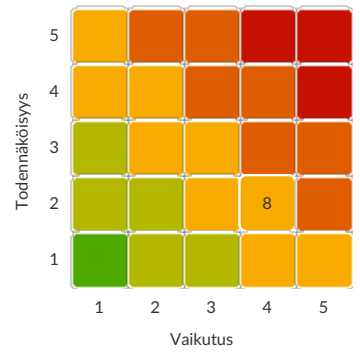
Konserniyksikkötason riski:

Palvelualueen riski:

Todennäköisyys: 2

Vaikutus: 4

Riskitaso: 8



Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Varautuminen, häiriötilannesuunnittelu.		Meneillään

Riskin nykyinen hallinta:

Muistiinpanot:

Omistaja: Tietäväinen Milko

Riskin tila: Seurannassa

Valmiit hallintakeinot: 0%

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:

Riski luotu: 07.05.2021 Tikka Kristiina

Riski päivitetty: 26.01.2022 Tietäväinen Milko

Viimeisin muutos:

Riskin arviointi

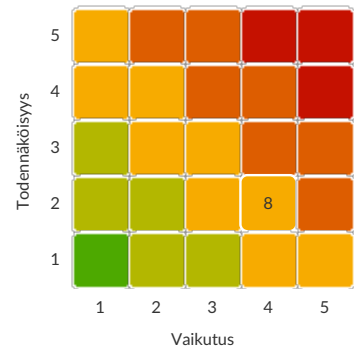
Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Kaupunkiympäristön palvelualue > Kaupunkiympäristön rakennuttaminen ja ylläpito

Riskialue: Vaatimustenmukaisuus- ja vahinkoriskit

Riskin lähde: Omaisuuden tuhoutuminen tai vaurioituminen

Riski: Tuhotyöt voivat aiheuttaa onnettomuuksia ja vahinkoja

Tarkennus: Vakavan onnettomuuden uhka (esim. liikennejärjestelyjen sabotointi, ilkivalta leikkipaikoilla). Rahalliset ja imagolliset vahingot (esim. graffitit). Tuhotöiden vauriokorjaukset syövät rahaa infranhallinnasta.



Kaupunkitason riski:

Konserniyksikkötason riski:

Palvelualueen riski:

Todennäköisyys: 2

Vaikutus: 4

Riskitaso: 8

Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Säännölliset työmaa-/kunnossapitotarkastukset sekä hyvät palautekanavat		Meneillään
Suunnittelun ohjeistaminen (mm. valaistus ja materiaalivalinnat).		Meneillään
Rikosilmoitukset ja kustannusten perintä.		Meneillään

Riskin nykyinen hallinta: Kehitettävää

Muistiinpanot: Mahdollisuus: Pienen tuhotyön estäminen voi estää myös isomman vahingon.

Omistaja:

Riskin tila: Seurannassa

Valmiit hallintakeinot: 0%

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:

Riski luotu: 07.05.2021 Tikka Kristiina
Riski päivitetty: 26.01.2022 Tietäväinen Milko
Viimeisin muutos:

Riskin arviointi

Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Kaupunkiympäristön palvelualue > Kaupunkiympäristön rakennuttaminen ja ylläpito

Riskialue: Vaatimustenmukaisuus- ja vahinkoriskit

Riskin lähde: Muu

Riski: Suuronnettomuudet voivat aiheuttaa laajaa inhimillistä kärsimystä ja muuta vahinkoa

Tarkennus: Muita vahinkoja voivat olla talous, imago jne. Organisaation toimintakyky voi halvaantua osin tai kokonaan.

Kaupunkitason riski:

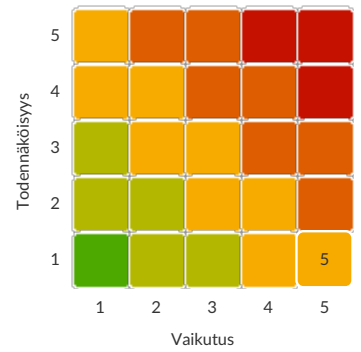
Konserniyksikkötason riski:

Palvelualueen riski:

Todennäköisyys: 1

Vaikutus: 5

Riskitaso: 5



Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Varautuminen, häiriötilannesuunnittelu.		Meneillään

Riskin nykyinen hallinta:

Muistiinpanot: Mahdollisuus: Onnettomuudet voidaan välttää tai vaikutuksia minimoida riskienhallinnan keinoin. Kun tämä tunnistetaan, tyytyväisyys lisääntyy.

Omistaja: Tietäväinen Milko

Riskin tila: Seurannassa

Valmiit hallintakeinot: 0%

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:

Riski luotu: 07.05.2021 Tikka Kristiina

Riski päivitetty: 17.03.2022 Nääppä Annina

Viimeisin muutos: 8 -> 5

Riskin arviointi

Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Kaupunkiympäristön palvelualue > Kaupunkiympäristön rakennuttaminen ja ylläpito

Riskialue: Operatiiviset riskit

Riskin lähde: Asiakas- ja asukaskokemus

Riski: Asiakaspalautekanavien toimivuus ja asiakastarpeiden hallinta

Tarkennus: Monipuoliset palaute- ja osallistumiskeinot voivat lisätä hallitsemattomasti palautetta, mikä vähentää korjaaviin toimiin käytettäviä resursseja.

Kaupunkitason riski:

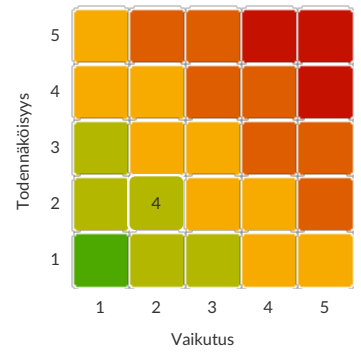
Konserniyksikkötason riski:

Palvelualueen riski:

Todennäköisyys: 2

Vaikutus: 2

Riskitaso: 4



Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Ajantasaisen tiedon välittäminen eri kanavia pitkin palvelun laadusta ja tulevista muutoksista.		Meneillään
Asiakasryhmien tarpeiden määrittely.		Meneillään
Palautteen koordinaatio ja yhden luukun -periaate.		Meneillään
Sisäinen toimintaohje palvelun laadun ja vasteajan hallintaan.		Meneillään

Riskin nykyinen hallinta: Kehitettävää

Muistiinpanot: Mahdollisuus: Toimiva palautekanava mahdollistaa kriittisiin toimiin uhkaaviin tekijöihin puuttumisen aikaisemmin ja toisaalta hyvä asiakaspalvelu vastaa proaktiivisesti moniin kysymyksiin.

Omistaja: Tietäväinen Milko

Riskin tila: Seurannassa

Valmiit hallintakeinot: 0%

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:

Riski luotu: 07.05.2021 Tikka Kristiina

Riski päivitetty: 26.01.2022 Tietäväinen Milko

Viimeisin muutos: